

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**La orientación docente, los medios didácticos y la
satisfacción de los estudiantes del I ciclo en el curso
Desarrollo del Pensamiento Matemático de la escuela
profesional de Educación de la Facultad de Educación de
la UNMSM – 2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magister en Educación

AUTOR

Richard Jhonny Alejo Romero

Lima – Perú

2015

INDICE

RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÓN	vi

CAPITULO I:

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Fundamentación y formulación del problema	01
1.2. Objetivos.	03
1.3. Justificación.	04
1.4. Fundamentación y formulación de la hipótesis	05
1.5. Identificación y clasificación de las variables.	07

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.	09
2.2. Bases teóricas.	17
2.2.1. Orientación Docente	21
2.2.2. Medios Didácticos	36
2.2.3. Satisfacción del estudiante	43
2.3. Definición conceptual de términos.	53

CAPITULO III:

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Operacionalización de las variables.	57
3.2. Tipificación de la investigación.	60

3.3. Estrategia para la prueba de la hipótesis.	61
3.4. Población y muestra.	62
3.5. Instrumentos de recolección de datos.	63

CAPITULO IV:

TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE HIPÓTESIS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos.	76
4.2. Proceso de prueba de hipótesis.	93
4.3. Discusión de los resultados.	100
4.4. Adopción de las decisiones.	101

CONCLUSIONES	103
---------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA	104
---------------------	-----

- Bibliografía referida al tema.
- Bibliografía referida a la metodología de la investigación.

ANEXOS

- Cuadro de Consistencia.
- Instrumentos de recolección de datos.

RESUMEN

El presente estudio denominado “La Orientación Docente, Los Medios Didácticos Y La Satisfacción de los estudiantes del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015” es descriptivo correlacional de corte transversal, cuasi experimental.

La muestra estuvo constituida por 120 estudiantes de I ciclo de la EAPE de la Facultad de Educación de la UNMSM a quienes se les aplicó una encuesta y una escala de Likert, para recoger información relevante, procesarla y estudiarlas junto a la satisfacción del estudiante frente a los aprendizajes.

El análisis se presentará en dos partes: En la primera parte se hará un análisis descriptivo de las variables y en la segunda parte la estadística inferencial para comprobar la hipótesis planteada.

Para dar respuesta a las hipótesis utilizaremos análisis de regresión, debido a que tenemos dos variables independientes: “orientación docente” y “medios didácticos” y una variable dependiente “satisfacción del estudiante”.

Se concluyó que hay implicancias directas entre las variables independientes con la dependiente, de tal forma que se establece la importancia de tomar en cuenta la satisfacción del estudiante en el dictado de las asignaturas, ello permitirá aprendizajes significativos que sean útiles en su formación profesional y en la vida diaria.

Palabras Claves: Orientación docente, Medios Didácticos, Satisfacción del estudiante.

ABSTRAC

The present study named “Teaching guidance, didactics means and the first cycle students’ satisfaction, in the Mathematical Thinking Development subject of the Professional School of Education, Faculty of Education of UNMSM – 2015”, is correlational descriptive, cross-sectional and has a quasi-experimental design.

The sample was constituted by 120 students of the first cycle of the EAPE, Faculty of Education of UNMSM, to whom a questionnaire and a Likert’s scale was applied, to gather relevant information, process it and study it altogether with the student’s satisfaction towards learning.

The analysis will be presented in two parts. In the first part we will performed a descriptive analysis of the variables, and in the second part the inferential statistics to validate the hypothesis.

To answer the hypothesis we will use regression analysis, due to the existence of two independent variables: “Teaching Guidance” and “Didactics Means”, and the dependent variable “Student’s satisfaction”.

It was concluded that there are direct implications between the independent and the dependent variables, establishing the importance of considering the student’s satisfaction in the teaching practice, which will allow significant knowledge, useful for the professional formation and daily life.

Key words: Teaching guidance, Didactics means, Student’s satisfaction

INTRODUCCION

El docente es un profesional del conocimiento, que debe estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña, como los medios didácticos que son el vehículo que lo transporta al desarrollo de la asignatura. De igual modo el docente como un verdadero maestro debe construir espacios apropiados para la enseñanza-aprendizaje, esta acción mediadora corresponde a la ayuda pedagógica planeada y desarrollada en un ambiente educativo, en el cual se posibilite además del aprendizaje significativo, la generación de prácticas innovadoras, así como la reflexión del docente sobre su propia actuación.

La orientación docente y la integración de los medios están condicionadas a las decisiones que tomen los profesores en forma individual y colectivamente, respecto a la selección, el diseño y la evaluación de los mismos que implican un esfuerzo de coordinación y de adecuación a la experiencia personal y contextual donde se va a llevar a cabo el uso didáctico de los medios. Las decisiones sobre los medios tienen sentido si se las considera en relación con el ambiente de aprendizaje y en su adecuación a la teoría de la enseñanza.

Actualmente es posible encontrar profesores altamente especializados en los temas que imparten, pero que continúan utilizando métodos y técnicas de enseñanza obsoletos. En el caso contrario, existen maestros abocados a investigar y poner en práctica nuevas formas de enseñar, pero que han olvidado actualizar sus conocimientos respecto a las materias que imparten.

Es preciso puntualizar que para enseñar, hay que saber; para lo cual es indispensable aprender con la firme e inquebrantable convicción de que el aprendizaje, es un acto constante que se debe llevar a cabo durante toda vida, de tal forma que el aprender y el enseñar se conviertan en un arte, así como en una facultad en donde la reflexión constituya el elemento base para evaluar todos los procesos educativos y a todos los involucrados en ellos.

Todo aquello daría buenos resultados y como consecuencia la satisfacción del estudiante sería alta, sumado a la motivación por el estudio como otro factor imprescindible, cuando un docente está con su grupo, debe trabajar con metodologías activas y no concentrarse únicamente en una labor conceptual; en la acción, el maestro es un movilizador de procesos y debe buscar recursos y apoyos variados, de tal forma que se vuelvan dinámicos los procesos de aprendizaje; es en ese quehacer donde se generan nuevas inquietudes.

Los datos obtenidos en esta encuesta proporcionan información sobre la situación actual de los medios didácticos en la enseñanza universitaria, dando pie al trabajo de investigación que se estructura de la siguiente manera:

El capítulo I aborda el contexto y campo de estudio en que situamos nuestro trabajo, así como el planteamiento del problema, objetivos e hipótesis de estudio asimismo la justificación y la clasificación de las variables de estudio.

El capítulo II pretende dar una visión general sobre el estado actual de las investigaciones que apuntan al uso de los medios didácticos en la enseñanza de las matemáticas. Aborda también otros aspectos relacionados con nuestra investigación,

como la orientación docente y la satisfacción del estudiante, la enseñanza de la matemática con materiales y recursos, así como las principales palabras clave que ayudan a identificar el presente trabajo.

En el capítulo III se expone el marco metodológico en que ubicamos nuestro estudio explicando la metodología utilizada y cada uno de sus componentes. Asimismo describimos los sujetos participantes, la administración del instrumento de recogida de datos y la codificación de estos datos.

En el capítulo IV se muestran los resultados obtenidos de acuerdo con cada uno de los objetivos específicos. Primero se dan a conocer los resultados de la variable orientación docente y medios didácticos, luego los resultados de la satisfacción de los estudiante y finalmente se expresan los resultados desde la metodología utilizada. Por último se ofrecen algunos comentarios y conclusiones del presente estud

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.

1.1. FUNDAMENTACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El presente estudio se centra en la tarea de enseñar, siendo este un acto humano y extraordinario, que sólo la pueden paladear los que ejercen la docencia. Analógicamente, como lo que sucede con los organismos fisiológicos, que ingiriendo sustancias distintas, pueden producir reacciones y efectos similares; cada estudiante es una persona idéntica a sí misma, indivisible, única, immanente y trascendente al mismo tiempo, con un bagaje cultural particular que lo hace irrepetible en el tiempo y en el espacio, por lo tanto, distinto a los demás pero, cuando el docente acompaña a todos y cada uno de sus estudiantes en el proceso de apropiación y construcción de saberes posibilita que, sus estudiantes alcancen un aprendizaje similar con resultados similares.

Las orientaciones docente que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los

estudiantes. El objetivo de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados aprendizajes y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando adecuadamente con los medios educativos a su alcance.

En este marco el empleo de los medios didácticos, que facilitan información y ofrecen interacciones facilitadoras de aprendizajes a los estudiantes, suele venir prescrito y orientado por los profesores.

La selección de los medios más adecuados a cada situación educativa y el diseño de buenas intervenciones educativas que consideren todos los elementos contextuales (contenidos a tratar, características de los estudiantes, circunstancias ambientales...), resultan siempre factores clave para el logro de los objetivos educativos que se pretenden.

La satisfacción del estudiante no se toma en cuenta en los procesos mencionados, se considera que el docente decida los medios y oriente la clase al desarrollo de un tema sin tener presente que a lo mejor para el oyente el tema no es de su agrado, como resultado de ello tenemos el rendimiento académico y la actitud para los aprendizajes que también serían variables de estudios a considerar en estudios siguientes.

PROBLEMA GENERAL:

¿Cuáles son las implicancias de la orientación docente, los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?

SUB PROBLEMAS:

1. ¿Cuáles son las implicancias de la orientación docente, en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?
2. ¿Cuáles son las implicancias de los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?

1.2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Establecer las implicancias de la orientación docente, los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

SUB OBJETIVOS.

1. Establecer las implicancias de la orientación docente, en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

2. Establecer las implicancias de los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

1.3. JUSTIFICACION

La investigación trata sobre las implicancias de la orientación docente, los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015, siendo un aporte a la comunidad San Marquina por los resultados que se obtenga, dado la coyuntura de la acreditación universitaria.

Tomar en cuenta la satisfacción del estudiante nos permite corregir acciones que generan malestar y que no conllevan a la construcción de aprendizajes por lo contrario se torna aburrido y son innecesarios.

El uso de los medios didácticos optimiza la acción docente, siendo primordial la orientación docente para la correlación entre ambos en la generación de nuevos conocimientos.

La nueva generación de estudiantes son muy participativos no se conforman con ser simples receptores de ideas, más bien se interesan por participar y entender, para ello el docente universitario tiene las herramientas que son los medios didácticos y el acto didáctico que con las buenas prácticas en el aula logre estudiantes proactivos y con deseos de participar y hacer conjunta la tarea educativa.

1.4 FUNDAMENTACION Y FORMULACION DE LA HIPOTESIS

Los estudios sobre la interacción educativa en la educación superior es, aun; tema de investigación, dado los factores que intervienen en este proceso, la orientación docente y los medios didácticos son necesarios e indispensables en este proceso.

El profesor de educación superior tendrá que volverse más profesional, es decir, tendrá que formalizar su preparación, sobre todo en lo que atañe a la didáctica, y comenzar a impartir clases sólo después de demostrar el dominio de las habilidades docentes. Actualmente el profesor universitario es considerado un profesional del conocimiento, con el mismo nivel y demanda que las grandes corporaciones tienen por este tipo de profesional (Hativa y Goodyear, 2002).

Para (Nathan y Petrosino, 2013) Dominio amplio y especializado de la disciplina que enseña. Está relacionado con saber manejar los hechos, conceptos y principios de la misma. Abarca también la utilización de las mejores formas para organizar y conectar las ideas, así como de la propia manera de concebir la disciplina.

(Schoenfeld, 1998) Dominio pedagógico general. Permite aplicar los principios generales de la enseñanza para poder organizar y dar bien la clase; incluye la capacidad para utilizar pertinentemente distintas estrategias y herramientas didácticas. Entre ellas están las necesarias para el manejo de la clase y para crear una atmósfera adecuada para el aprendizaje.

Para (Carlos, 2009). Un rasgo personal del buen docente, y no menos importante, es un adecuado conocimiento de sí mismo, entendiendo por esto la capacidad de tener plena conciencia acerca de cuáles son sus valores personales, el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades como docente y persona, para tener

claridad sobre sus metas educacionales y utilizar su enseñanza como medio para alcanzar tales propósitos. Implica tener un adecuado equilibrio emocional, saber manejar pertinentemente las habilidades interpersonales para promover relaciones adecuadas con los estudiantes, que es un rasgo importante de una buena docencia en nuestro medio.

Para Alves y Raposo (2005), “la satisfacción del estudiante en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia, agrega que solo con la satisfacción de los estudiantes se podrá alcanzar el éxito académico, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca.

Por todo lo explicado en líneas anteriores, nuestras hipótesis planteadas serían:

HIPOTESIS GENERAL:

H₁: La orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

H₀: La orientación docente, los medios didácticos no tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

SUB HIPOTESIS:

1. **H₁:** La orientación docente, tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

H₀: La orientación docente, no tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

2. **H₁:** Los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

H₀: Los medios didácticos no tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015.

1.5 IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES:

X₁: Orientación Docente

Por la función que cumple en la independiente
hipótesis:

Por su naturaleza	atributiva
Por su método	cuantitativa
Por sus características	continua
Por lo valores que adquiere	politómica

X₂: Medios Didácticos

Por la función que cumple en la independiente
hipótesis

Por su naturaleza	atributiva
Por su método	cuantitativa
Por sus características	continua
Por lo valores que adquiere	politómica

Y: Satisfacción del estudiante

Por la función que cumple en la dependiente
hipótesis

Por su naturaleza	atributiva
Por su método	cuantitativa
Por sus características	continua
Por lo valores que adquiere	politómica

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Se ha realizado la búsqueda especializada de cada una de las variables de estudio, encontrando las siguientes las cuales guardan relación con nuestro estudio:

VALENZUELA RETTIG ANA CATALINA y REQUENA MAGALLANES CARLOS MANUEL (2006) presentaron la tesis: **Grado de Satisfacción que perciben los estudiantes de Pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados evaluaciones, organización de carreras, equipo docente e infraestructura de dicha facultad**, quienes que por medio de un cuestionario, se recopiló información que da cuenta del sentir de los estudiantes en su paso por la universidad, en las carreras de Ingeniería Comercial, Contador Auditor y Administrador de Empresas de Turismo. A los efectos del cuestionario se seleccionaron los estudiantes que ingresaron a la carrera entre los años 2001 y

2005, y se les preguntó acerca de los siguientes parámetros: métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de carreras, equipo docente e infraestructura, junto con tres preguntas claves con respecto a la identificación de éstos con la Facultad. A nivel general, el análisis de la información determinó que los estudiantes encuestados no están satisfechos en su paso por la Facultad, representado esto un 68% del total de los estudiantes encuestados. En relación a la conjetura planteada para este estudio, 60% de satisfacción, solo se comprueba en la carrera Contador Auditor. Las conclusiones a las que llegaron fueron las siguientes: A partir del análisis de los resultados del presente estudio se puede concluir que la conjetura planteada se comprueba parcialmente en la carrera Contador Auditor, donde un 75% de los estudiantes encuestados están satisfechos, es decir, poseen medias mayores a 3 en relación a la totalidad de los parámetros evaluados. En contraste, las carreras de Ingeniería Comercial y Administrador de Empresas de Turismo arrojaron como resultados niveles de insatisfacción de 79% en ambas carreras.

Resaltando las fortalezas de esta Facultad, cabe destacar que el equipo docente fue el parámetro mejor evaluado por el total de los estudiantes encuestados, reflejado en un 52% de satisfacción.

Con respecto a los otros parámetros incluidos en los objetivos específicos se concluye que el parámetro evaluaciones arroja un 57% de insatisfacción, Mientras que organización de carreras arroja un 61% de insatisfacción.

Por otro lado, de la información adicional, cabe destacar que un 52% de los estudiantes encuestados declara que si volvería a estudiar en esta Facultad. Un 53% de los estudiantes encuestados recomendaría estudiar en esta Facultad. Sin embargo un 56% no se siente identificado con ésta.

URURE VELAZCO ISABEL NATIVIDAD (2014) realiza un estudio sobre: **Satisfacción de los Estudiantes con la Calidad de Enseñanza de los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, Octubre 2013 – Octubre 2014** consignando los siguientes datos:

La satisfacción del estudiante es descrita como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación. Objetivo: Determinar la satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los Docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica. Material y métodos: Estudio descriptivo, transversal, diseño no experimental. Constituido por 143 estudiantes del I al X Ciclo. Se hizo uso de un cuestionario validado por expertos internacionales de 36 reactivos tipo escala Likert. Resultados: los estudiantes mayoritariamente manifestaron estar satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes 62,94%, 24,48% poco satisfecho, 4,90% muy satisfecho, 4,20 insatisfechos y 3,50 muy insatisfechos. Con un promedio ponderado estimado de 4 en indicadores: Nivel de importancia y grado de satisfacción en aspectos: contenido de la unidad y grado de cumplimiento, metodología, desempeño del profesor y del estudiante, y 3 en infraestructura disponible. Conclusiones: Los estudiantes de la Facultad de Enfermería se sienten satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes con un promedio general estimado de 4.

Con la contrastación de la hipótesis y aplicando la prueba estadística de T Student, se acepta la hipótesis de investigación (H1).

MODESTO ARRIETA (2010) Departamento de Didáctica de la Matemática Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, realiza un estudio sobre: **Medio Materiales en la Enseñanza de la Matemática**, donde concluye:

El material facilita la comprensión y la comunicación porque permite referirse a un soporte físico, favorece la visualización, la motivación y la actitud positiva hacia la Matemática, convirtiéndose su uso en el punto de partida de la construcción del conocimiento. Clasificamos los recursos materiales apropiados a la enseñanza-aprendizaje de la Matemática atendiendo a los materiales, juegos, videos y software educativo según los diferentes bloques temáticos como Lógica, Números, Geometría, Medida, Algebra y Estadística y Probabilidad. El artículo se completa con una bibliografía recomendada y un listado de catálogos, videos y software educativos.

Valenzuela Molina Macarena. (2011), realiza la tesis para optar el grado de magister en la universidad de Granada titulada: **Uso de Medios Didácticos Manipulativos para la Enseñanza y Aprendizaje de la Geometría**, llegando a las siguientes conclusiones:

Realizo un estudio exploratorio con objeto de identificar en qué estado se encontraba el dominio de los medios didácticos manipulativos y el grado de utilidad que demuestran algunos docentes chilenos. De esta forma obtuvimos información que nos permitirá continuar estudiando los materiales manipulativos y sus incidencias en la enseñanza y aprendizaje de la geometría.

Los docentes encuestados sí conocen la mayor parte de los materiales manipulativos de los presentados en el cuestionario, lo que no supone una instrucción sobre el material o el uso de éste en el aula. Este hecho no influye en la calidad de la enseñanza y aprendizaje de la geometría, ya que conocer el material no indica que mejore el aprendizaje del alumno. Sin embargo, este organizador es una herramienta útil y necesaria a la hora del diseño, planificación y evaluación de unidades didácticas de un docente.

El grado de utilidad del material manipulativo de los docentes encuestados, no depende del tipo de establecimiento al cual pertenece, sino más bien a la enseñanza que han recibido en pre-grado o depende de los perfeccionamientos y profesionalización docentes que ellos han tenido. Así se desprende entonces, que lo importante no es el tipo de establecimiento, sino el nivel de conocimiento y preparación de los docentes en el material manipulativo.

COBOS CEDILLO ANA (2010) realizó la tesis doctoral: **La construcción del perfil profesional de orientador y de orientación docente**. Quien destaca que aunque han pasado tres décadas de la creación de este perfil profesional, han observado que aún existen muchos problemas entre los orientadores y orientadoras para asumir la propia identidad profesional. En primer lugar, a causa de la formación. Si bien la mayoría de los y las profesionales acceden a la orientación desde las titulaciones de Psicología, Psicopedagogía y Pedagogía o Ciencias de la Educación, es cierto que la administración educativa sólo pide como requisito de acceso una licenciatura, sin importar cuál sea la especialidad. Este hecho demuestra el escaso valor que la administración educativa da a la formación inicial del profesorado cuando accede al cuerpo de secundaria, lo que no ocurre en las etapas de infantil y primaria, donde es requisito imprescindible la titulación de maestro o maestra. Además, por las funciones que le encomienda la misma administración educativa, el trabajo de orientador u orientadora, precisa de alta cualificación técnica y especializada. Por ejemplo, estos y estas profesionales han de emitir informes psicopedagógicos, evaluar trastornos u orientar intervenciones psicopedagógicas, entre otras tareas, y ello requiere una formación muy especializada. De esta forma, no se entiende cómo para el desempeño de estas competencias, a la administración educativa le sirve cualquier licenciado o

licenciada. Así, ocurre que, al amparo de la administración educativa, existen casos de personas ocupando puestos en orientación y desarrollando estas funciones especializadas, como los informes psicopedagógicos, cuando su titulación es Sociología, Filosofía, Biología o Educación Física.

La Universidad debe mirar a su alrededor, analizar la realidad y conectarse con ella. Probablemente una posible solución estaría en la implantación de modelos mixtos de formación, donde intervinieran profesionales en ejercicio, seleccionados o seleccionadas por su trayectoria profesional y buenas prácticas. Este modelo es recogido por la Ley de Educación de Andalucía y esperamos que se lleve a cabo y en breve, escuchemos a los y las profesionales decir que la Universidad, sí les preparó para el trabajo de orientador u orientadora.

LAGUNA PEÑA JESÚS (2006), escribe el libro **La Orientación educativa en la Educación Universitaria**, En este libro están recogidas unas ideas básicas respecto al tema de la orientación y la acción tutorial y pretende ser un instrumento que facilite a los Centros de Educación Secundaria la tarea de planificar la orientación educativa.

Está enfocado desde la perspectiva de sustentar, justificar y dar sentido y fundamento a la normativa que ordena la orientación de nuestra Comunidad Foral de Navarra. Comienza en su Capítulo I aclarando que la tutoría y la orientación deben entenderse como parte integrante y fundamental de la educación, describiendo a continuación una serie de principios y líneas básicas que debieran sustentar el trabajo de profesores, tutores y orientadores, tales como la personalización de la enseñanza, la atención a las necesidades educativas especiales, la educación integral e inserción social, la necesaria coordinación entre

los distintos miembros de la Comunidad Educativa y la transición entre los ciclos y etapas educativas.

El Capítulo II enuncia y define los objetivos y propone, concreta y explica las tareas que implica cada uno de los objetivos propuestos de la orientación y la acción tutorial.

En el Capítulo III se describe la estructura organizativa y órganos de coordinación docente de los centros de Educación Secundaria.

El Capítulo IV se refiere a la planificación de la Atención a la Diversidad. En él se recogen sucintamente las medidas curriculares y organizativas más habituales:

optatividad, diversificación curricular, unidad de currículo adaptado y organización de recursos para la atención del alumnado con necesidades educativas especiales.

FEIXAS MÒNICA (2009), escribió un artículo sobre la orientación docente para ello elaboro el **Cuestionario para el Análisis de la Orientación Docente del Profesor Universitario**. El presente artículo versa sobre el procedimiento seguido en el diseño y desarrollo del Cuestionario para el análisis de la Orientación Docente del Profesorado Universitario (CODPU). Ha sido desarrollado considerando la investigación internacional de la última década en el ámbito de la docencia universitaria y después de una cuidadosa revisión de los instrumentos más utilizados para identificar enfoques docentes. El artículo intenta acumular evidencia empírica que avale sus cualidades métricas, por ello presenta el proceso de validación del constructo teórico, así como los pasos seguidos: desde la formulación de ítems e indicadores a partir de las variables de estudio, el análisis y establecimiento de la validez y fiabilidad de la prueba inicial, la revisión de la validez y fiabilidad del segundo estudio y el instrumento definitivo de medida.

La orientación docente del profesorado universitario, tal y como la concebimos en nuestra investigación¹, es un constructo complejo; forman parte de su análisis múltiples variables como las concepciones del profesor sobre la enseñanza y el aprendizaje; su visión sobre el conocimiento y la disciplina; las estrategias metodológicas y de evaluación; la relación con los alumnos; con otros compañeros; con la institución; los cambios en su docencia; las preocupaciones sobre docencia, y la visión de la carrera docente.

El conocimiento de la realidad del desarrollo pedagógico del profesor universitario exige la aplicación de instrumentos para extraer la información y lograr los objetivos de investigación. Una forma de obtener datos es mediante el proceso de interrogación y, con este fin la instrumentalización utilizada en la búsqueda que nos ocupa se basará principalmente en la encuesta. Distinguimos dos tipos de encuestas: el cuestionario y la entrevista. En esta investigación se utilizan ambas técnicas complementariamente también se hace un análisis de los principales documentos sobre el desarrollo profesional docente:

- el cuestionario permite llegar a una población más amplia con menor espacio de tiempo y obtener información genérica,
- la entrevista concede matices y profundiza sobre algunos aspectos concretos de la investigación puesto que exige una relación de comunicación directa, verbal y no verbal, entre el entrevistador y el entrevistado en un espacio temporal concreto y con unos objetivos previamente establecidos.

El Cuestionario para el análisis de la Orientación Docente del Profesor Universitario (CODPU) identifica dos grandes enfoques docentes del profesor: centrado en la materia y centrado en el estudiante. Ha sido desarrollado considerando la investigación internacional de la última década en el ámbito de

la docencia universitaria y después de una cuidadosa revisión de los instrumentos más utilizados. A la vez, intenta acumular evidencia empírica que avale sus cualidades métricas, por esta razón ya se ha aplicado en algunos contextos iberoamericanos (Lucero, 2005 en Argentina) y se está estudiando en otros (Soto en la Universidad Autónoma de Sinaloa, Bañales en la Universidad Autónoma de Tamaulipas, ambas en Méjico, o González en la Universidad de Las Villas, Cuba).

Se ha presentado la versión definitiva que está compuesta por 36 ítems. Versiones anteriores han mantenido una consistencia interna apreciable, presentan unos niveles de validez de contenido bien fundamentada y se están estudiando los niveles de validez con criterios externos. Esta reducción de los ítems es la principal innovación del cuestionarios, con la consiguiente economía de tiempo, cuestión siempre de interés práctico en los contextos organizacionales, salvaguardando la calidad de la medición.

2.2 BASES TEÓRICAS

NUEVAS CONCEPCIONES DE ENSEÑANZA

Generalmente, no se acepta una visión unitaria del aprendizaje y de los procesos que gobiernan todas las formas de aprendizajes posibles, sino que, muy al contrario, se piensa que las distintas teorías aportan explicaciones válidas para los distintos procesos y que el conocimiento de todas ellas nos da la visión global necesaria para comprender el aprendizaje humano.

Según avanza la revolución cognitiva, el aprendizaje se perfila no sólo como mediación cognitiva de la adquisición de conocimiento sino como un proceso

constructivo en el que los aprendices forman representaciones personales del contenido y elaboran, a partir de lo conocido, estructuras mentales nuevas. En esta construcción personal, el papel del profesor consiste en guiar, orientar, acompañar, sostener y potenciar los esfuerzos de aprendizaje que el estudiante realiza.

LA ENSEÑANZA:

Del latín “in-signare”: señalar hacía, mostrar algo. Significa comunicar un saber mediante la utilización de un sistema de signos o símbolos.

La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el *vitae* y tiene por objeto el acto didáctico. Esta actividad se basa en las influencias de unas personas sobre otras. Enseñar es hacer que el alumno aprenda, es dirigir el proceso de aprendizaje. Se puede interpretar en diversos sentidos:

- En sentido originario, enseñar equivale a transmitir conocimientos o instruir.
- Como logro o adquisición de aprendizajes, como proceso de organización de las experiencias de aprendizajes de los alumnos(desde el punto de vista del discente que aprende)
- Como actividad intencional.
- Como actividad normativa.
- Como actividad interactiva.
- Como actividad reflexiva.

EL APRENDIZAJE:

Del latín “in-struere”: instrucción significa construir dentro. Se trata de construcción de estructuras mentales. Se ha considerado la instrucción como el enseñanza que consigue su efecto positivo, es decir, el aprendizaje pretendido.

La instrucción se reduce a la adquisición de conocimientos y habilidades y toda instrucción bien realizada educa o forma.

Se refiere a procesos de desarrollo intelectual, cubriendo objetivos curriculares, implicando a docentes y didactas principalmente.

EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO

Es una actividad humana que, probablemente consiste en el proceso educativo, dinámico, constante, necesario intercambio de conocimientos e investigación bajo marcos de equidad, respeto y tolerancia de ideas, con la finalidad de educar profesionales competentes que respondan a la exigencia del mundo cada vez más globalizado al mismo tiempo vivir mejor, el aprendizaje descansa básicamente en los profesores y estudiantes, pues ellos son los responsables directos.

PRAXIS EDUCATIVA:

La interacción maestro alumno, hacen posible los aprendizajes significativos sin ser desde luego los únicos, ya que existen momentos en el proceso que se consideran como.

MOTIVACIÓN

Vamos a iniciar definiendo la palabra **motivo** como todo aquello que nos mueve a obrar. Causa de otras acciones. Tendencia del sujeto psíquico que le mueve a actuar de un modo u otro. Mientras que **motivar** sería proporcionar motivos para que se estimule la voluntad de aprender (llegar a que quiera aprender). Si él

no quiere no hay aprendizaje. Loufocarde dice que motivar es provocar la sed de aprender. A veces es espontánea y surge del sujeto, pero normalmente hay que provocar esa sed.

La motivación es lo que mantiene, dirige y sostiene el aprendizaje, necesario para cualquier tarea.

Los psicólogos catalogan los motivos didácticos en:

- Extrínsecos: los traen los conductistas. Son motivos que se basan en motivar a través de premios o castigos.
- Intrínsecos: los taren los cognitivistas (Piaget). Se dirige a lo más íntimo del alumno, por ejemplo sus intereses, aficiones... Si hacemos que vea necesidad en leer, contar, atarse los cordones, etc., aprenderá mejor.

Variar la actividad de clase, comenzar los temas motivando (enlazando con contenidos conocidos y que el alumno conozca qué es lo que el profesor quiere de él, es decir, el objetivo) y también es motivador la ayuda de la palabra del profesor con medios audiovisuales.

Clases de motivos didácticos.

- Motivos intelectuales
- Motivos emocionales
- Motivos sociales

Motivos intelectuales: se refiere a las capacidades del alumno. Tenemos que hacerles sentir más capaces de lo que los rendimientos muestran. Hay que dar mucha importancia al boletín de notas porque están las calificaciones, y vale también para motivar.

Motivos emocionales: se origina con el elogio-premio o si es necesario la censura, crítica-castigo. Skinner nos habla de la motivación emocional, dice que es el mejor constructor de voluntades. Los motivos intrínsecos en los niños son menos importantes que los extrínsecos.

Motivación social.

Se da fomentando en clase: la cooperación, la competencia (juegos, competiciones...)

2.2.1. ORIENTACION DOCENTE

La orientación docente la vamos a tratar como la comunicación que establece el docente en la práctica docente, acto propio y que solo le pertenece a él, dada la trascendencia de sus enseñanzas, existe en ese momento un compromiso de promover los aprendizajes útiles para la formación inicial del profesor del futuro.

Con fines académicos vamos a definir la variable como sinónimo de orientación educativa para la cual vamos a definirla como:

Un proceso de ayuda al estudiante para que resuelva del mejor modo los problemas que obstaculizan la consecución de objetivos educativos.

García Hoz avanza en el concepto y dice que orientar es facilitar apoyos a los alumnos para que puedan llegar a su desarrollo personal por su propio esfuerzo.

La orientación es una actividad continúa del profesor al igual que la evaluación; es algo ininterrumpido a lo largo de toda la escolaridad. Son actividades de retroacción o de recuperación y de proacción.

La dimensión orientadora del trabajo que realiza el profesor está sustentada en el

hecho de que el fenómeno del aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él no solamente la dimensión intelectual o cognitiva del alumno, sino la totalidad de la persona. El alumno aprende desde sus experiencias, motivaciones, expectativas, valoraciones y sentimientos. Por ello conviene reflexionar sobre la importancia que tiene la orientación y la acción tutorial si se quiere llevar a la práctica una auténtica educación integral.

FEIXAS (2009) La orientación docente es un constructo complejo; forman parte de su análisis múltiples variables como las concepciones del profesor sobre la enseñanza y el aprendizaje; su visión sobre el conocimiento y la disciplina; las estrategias metodológicas y de evaluación; la relación con los alumnos; con otros compañeros; con la institución; los cambios en su docencia; las preocupaciones sobre docencia, y la visión de la carrera docente.

CARACTERÍSTICAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Es una acción sistemática: está presente en la actividad diaria de clase y debe aparecer en la planificación de clase.

Debe facilitar una relación educativa positiva en clase; debe mejorar el clima de clase.

Rogers, en su obra *El procedimiento de convertirse en persona*, hace un planteamiento de la clase y la relación educativa no directiva.

Las actitudes del profesor son:

- Confianza plena en el alumno: no ahogar sus iniciativas, darles oportunidad para elegir su propio camino para que se sientan seguros.
- Comprensión empática: ver el mundo desde el punto de vista del educando.

- Respeto absoluto al alumno: aceptarle tal y como es, con sus virtudes y defectos.
- Tolerancia, ayuda y no violencia: crear un clima permisivo pero sin caer en debilidades.

FORMACION DOCENTE

Es este un aspecto de enorme actualidad porque es en los últimos años cuando se ha empezado a prestar atención a la preparación pedagógica del profesor de enseñanzas superiores. El profesorado de enseñanza general gozaba ya de este tipo de preparación.

Los procesos de aprendizaje, la metodología de trabajo que el profesor debe proporcionar a los alumnos, se basa fundamentalmente en la transmisión de estrategias que el alumno debe aprender porque son fundamentales para su supervivencia, su futuro académico, profesional y laboral. De ahí el cuasi axioma: «Importan más los procesos que los resultados», ya que los procesos permanecen de por vida y los resultados son productos de buenos procesos, pero pueden ser poco permanentes.

Se admite hoy sin discusión que el profesor ha de conocer y saber aplicar técnicas educativas que, potenciando sus propios recursos naturales, permitan obtener la máxima rentabilidad de su trabajo y el de sus estudiantes. En la actualidad se considera imprescindible que el profesor, cualquiera que sea su especialidad, conozca y aplique conceptos de psicología del aprendizaje y evolutiva que le permita conocer mejor a sus estudiantes y los principios que rigen los procesos de aprendizaje y de orientación escolar.

Técnicas de programación y evaluación educativa

- Métodos de enseñanza adecuados a los objetivos que han de ser alcanzados
- Utilidad y manipulación de los recursos que la tecnología actual pone a su disposición
- Un conjunto de habilidades que le confieran un «saber estar» en el aula y «saber dirigir» el trabajo escolar en gran grupo, grupos coloquiales o de trabajo y tareas individuales

En suma, que se convierta, en mayor o menor grado, en un técnico de educación capaz de definir con precisión los objetivos de la enseñanza y prever las estrategias más oportunas para alcanzarlas, teniendo en cuenta los intereses y capacidades de sus alumnos y el tipo de conocimientos que han de ser utilizados o aprendidos. Con estos criterios, los contenidos, cuya enorme importancia se ha destacado antes, son sólo medios para lograr los fines educativos.

Conocimiento y transmisión de habilidades para la búsqueda de empleo

En otros lugares de este texto, se afirma que el profesor está en constante puesta al día, no solamente en lo que a su profesión se refiere, sino también en todo aquello que tiene que ver con el dominio del mundo laboral en que se encuentra. Su misión es formar para el trabajo, y ya desde la escuela infantil, pasando por todo el sistema educativo, se debiera tener en cuenta la futura ocupación del alumno.

Se da con cierta frecuencia, más en la universidad y en tribunales de oposiciones, que algunos profesores son celosos de que otras personas accedan a su profesión. Pareciera que se van a ver disminuidos profesionalmente, que les van a quitar trabajo o que van a tener en el futuro que competir con sus propios

alumnos. Aunque fuera cierto, la misión fundamental del profesor es transmitir conocimientos, habilidades y destrezas, pero también comportamientos profesionales y vías de acceso al trabajo.

Un aspecto fundamental que no puede descuidarse al orientar a futuros profesores hacia el empleo, es su propia preparación, que debe extenderse a todos los ámbitos de su vida personal y profesional. El experto que se dedica a la docencia, adquiere responsabilidades inherentes a su nueva ocupación. En muchos casos, tal vez en la mayoría, su nueva actuación se convierte en la profesión definitiva.

a) Formación científica

La formación científica debe ser muy cuidada. El profesor debe poseer un bagaje de conocimientos muy superior a los que ha de transmitir para compensar las pérdidas que inevitablemente se producen en el acto de comunicación del saber. Es conveniente que el profesor esté familiarizado con otros conocimientos relacionados con la materia de su especialidad, así como poseer un buen nivel cultural aún en campos no relacionados con la misma. Esta formación suele adquirirse en los centros de enseñanza, generalmente universitarios, en cuyos planes de estudios no se recogen adecuadamente las disciplinas de tipo pedagógico.

b) Formación pedagógica

En lo que se refiere a la formación pedagógica, suele recibirla el futuro profesor una vez graduado en la escuela o facultad correspondiente, mediante cursos de corta duración en los que se incluyen temas de Didáctica, Psicología de la Educación y Tecnología Educativa. Este tipo de cursos viene prestando las siguientes dificultades:

Los futuros profesores acuden a ellos en muchos casos sin la convicción de la utilidad de los mismos.

Suelen resultar faltos de adecuación a la problemática real de la educación debido a que los formadores que los imparten, o son teóricos de la pedagogía con desconocimiento de las materias que los alumnos deberán enseñar o son especialistas en dichas materias con escasa o nula formación pedagógica. Suelen ser excesivamente teóricos, dejando al futuro profesor ante el grave problema de transferir los conocimientos adquiridos a las situaciones reales de enseñanza. El tiempo dedicado a estos cursos suele ser muy reducido, lo que obliga a concentrar excesivamente las materias o a limitarse a realizar una vulgarización de los conocimientos.

FORMACIÓN Y ACTITUDES QUE LA EMPRESA EXIGE A SUS PROFESORES.

- Cualificación profesional
- Capacidad pedagógica y docente
- Actitudes comunicativas
- Relación con la empresa, con coordinador de acciones formativas, etc.
- Capacidad de relación con el grupo de profesores

LA DOCENCIA

Es la función que ejerce un docente y un docente es aquel que enseña o que es relativo a la enseñanza. La palabra proviene del término latino docens, que a su vez deriva de docēre (“enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como análogo de profesor o maestro, aunque no representan lo mismo.

El término docente es polisémico se usan como sinónimos del mismo las siguientes palabras: pedagogo, instructor, formador, educador, enseñante, adiestrador, maestro, didáctico, académico, normativo, purista, clásico, culto, asesor, consejero, facilitador, promotor, orientador, coordinador, consiliario, tutor, gestor, mentor, guía, gurú, mediador y conductor, entre otras.

El docente o profesor es la persona que enseña un conjunto de saberes sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye.

La docencia, entendida como enseñanza, es una actividad realizada a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus alumnos y los contenidos. La concepción enciclopedista supone que el docente transmite sus conocimientos al alumno a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente es la fuente del conocimiento y el alumno un receptor ilimitado del mismo. En los últimos tiempos, esta forma de enseñar ha sido cuestionada, y se han propuesto diferentes teorías para la enseñanza y un tipo determinado de docente para cada uno de ellos, nosotros solo los mencionaremos brevemente por cuestión de espacio:

Docente tradicionalista, básicamente conductista, es aquél que se considera poseedor del conocimiento y se lo da al educando, también cree que sabe todo, y desdeña lo nuevo porque su tiempo fue mejor, improvisa y se sabe los programas de memoria, para que planear, si ya sabe lo que sigue, normalmente tiene cuadernos de sus mejores alumnos y repite los ejercicios año con año.

El docente reflexivo: Entre otras cosas, analiza, supervisa, modifica su práctica en la acción, tiene en claro los contenidos y objetivos a lograr en las diferentes propuestas, piensa estas a partir de observaciones del grupo de alumnos, en

función de sus motivaciones, intereses e inquietudes. Prepara un ambiente sugerente, para despertar el interés de los niños y acorde con la propuesta, al mismo tiempo que tiene en cuenta los aspectos de seguridad y comunicación del mismo. Conoce que las fuerzas sociales tienen gran influencia en la educación, lo cual está presente en sus prácticas cotidianas.

El docente constructivista: Este tipo de docente, no solo se conduce, sino que busca construir o “construye” a partir de los saberes previos de los alumnos, induce a realizar una técnica de torbellinos de ideas en las clases sobre o referente a un tema a enseñar y a partir de las premisas que los alumnos interpreten se realiza la enseñanza del mismo.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Existen ciertas técnicas o estrategias de enseñanza referidas al profesor que nacen en distintos momentos dentro de la acción didáctica. En cada uno de estos momentos o situaciones el profesor debe tomar decisiones y “actuar” haciendo uso de determinadas estrategias (Medina y Salvador, 2009). Para tal efecto se sugiere:

- Moverse a través de la clase y hablar a los estudiantes desde distintos puntos de la sala: con esto se prevé que todos los estudiantes puedan escuchar y prestar atención.
- Utilizar el buen humor como estímulo para despertar la atención en los
- estudiantes. “Neutralizar la pérdida informativa de los mensajes: para conseguir este objetivo, debe procurarse que los mensajes sean sencillos (que las unidades de información sean breves), que se relacionen con

ideas familiares, con temas generales y que se impregnen de connotaciones personales” (Medina y Salvador, 2009. p. 181).

- “Reforzar la comprensión de los mensajes: para este efecto, se procura que el mensaje se presente ordenadamente y de forma breve y que se utilicen diversos códigos: verbal (palabras), práxico (gestos movimientos...) e icónico (imágenes, objetivos reales...)” (Medina y Salvador, 2009. p.181).
- Crear un clima de aula grato que estimule los resultados y las opiniones de los estudiantes.
- Formar un círculo, esto permite al docente dirigir una actividad, por ejemplo, desde el centro del círculo en donde puede realizar demostraciones, discusión observada, una representación, una entrevista, entre otras. De esta forma los estudiantes pueden sentirse de ‘igual a igual’ al momento de participar de la actividad (Medaura, 1994).
- Comunicar el resultado de aprendizaje durante toda la clase de tal forma que el estudiante conozca lo que tiene que aprender. • Formular preguntas desafiantes a los estudiantes, con el fin de que se estimule la interacción.
- Estructurar la clase con un inicio, un desarrollo y un cierre de tal forma de consolidar los aprendizajes de los estudiantes.
- Monitorear el trabajo de los estudiantes en todo momento.
- Retroalimentar los resultados de los estudiantes constantemente como una forma de estimular su participación en clases.
- Promover el trabajo en pares, en grupos y el diálogo entre los estudiantes.

Clasificar las metodologías de enseñanza, dice relación con el momento en que el estudiante se enfrenta al nuevo conocimiento:

- Preinstruccionales: en donde se presenta al estudiante el qué aprenderá y el cómo, este es el momento en donde se establece una relación entre los conocimientos previos y los nuevos a partir de los objetivos o resultados de aprendizaje.
- Coinstruccionales: presente durante el proceso, estas metodologías apoyan los contenidos curriculares manteniendo la atención y motivación del estudiante. • Posinstruccionales: se presentan después de que el estudiante ha interactuado con el nuevo conocimiento, es en este momento en donde se pueden hacer reflexiones, resúmenes, críticas sobre lo aprendido y, a su vez, el estudiante puede valorar su propio aprendizaje. Algunas estrategias de enseñanza que se pueden utilizar durante los momentos descritos y sus efectos son: • Planteamiento y discusión de objetivos: ayudan a contextualizar el aprendizaje y entregan direccionalidad al estudiante en cuanto a lo que debe aprender y hacer • Utilización de ilustraciones: ellas facilitan el acceso al nuevo conocimiento. De esta forma también se mantiene la atención de los estudiantes. • Planteamiento de preguntas intercaladas: Ellas permiten resolver dudas y monitorear el proceso de aprendizaje. • Pistas tipográficas: permiten mantener la atención e interés detectando información importante. • Realización de resúmenes: permiten recordar y destacar la información importante por aprender. • Plantear organizadores previos: ellos permiten tener una visión global de los contenidos. • Establecer analogías: sirven para comprender información abstracta. • Crear mapas conceptuales y redes semánticas: a partir de ellos se establecen relaciones

entre conceptos importantes, de esta forma, se facilita su recuerdo y comprensión (Castillo y Cabreriza, 2006).

PAPEL Y CARACTERÍSTICAS DE UN PROFESOR ORIENTADOR

En la relación cultural, social o de orientación y animación entre personas, no es tanto lo que se enseña, o lo que se logra, sino el tipo de vínculo que se crea entre el profesor y el resto de las personas, o la misma relación de los integrantes del grupo. Si el vínculo es de dependencia, es decir si se modifican cosas por la fuerza del animador, siempre se mantendrá la dependencia, y no será posible el cambio más que cuando «desde arriba» se produzca. En los niños, en su primera edad, se da una gran dependencia de parte de los adultos, pero en los adultos, la dependencia debe transformarse en cooperación, en creatividad o en participación.

El profesor orientador debe potenciar, por lo tanto, que las personas que estén trabajando con él salgan de su radio de influencia en lo posible, procurando que se vinculen con otras personas.

CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR ORIENTADOR

En relación con su persona

- es innovador
- se manifiesta tal y como es
- manifiesta sus sentimientos
- es persona y no materializa porque sí los proyectos de otros
- es participativo
- es crítico

- es coherente
- es técnico
- cree lo que dice y hace
- es asertivo, facilitador
- quiere resolver los problemas
- aprende de los demás
- le interesa todo lo que ocurre en el grupo

FUNCIONES DEL PROFESOR ORIENTADOR

- Detectar las necesidades de los alumnos conectándolas con los programas de aprendizaje
- Animar, dinamizar y facilitar el desarrollo de los alumnos
- Diseñar, dirigir y realizar cursos y talleres de su especialidad
- Localizar recursos para el desarrollo de las actividades
- Participar en el proyecto general formativo, responsabilizándose de las tareas específicas que le son encomendadas
- Participar en un equipo multidisciplinar que desarrolle una acción formativa

APTITUDES PARA LA ENSEÑANZA

Es evidente que todo trabajo requiere unas capacidades mínimas sin las cuales puede resultar difícil, casi imposible, alcanzar cotas elevadas de eficacia.

Para la profesión docente cabría indicar algunas:

- Estabilidad emocional
- Dominio del lenguaje y otros códigos útiles para la comunicación

- Capacidad de reacción ante situaciones inesperadas en un proceso activo de enseñanza
- Capacidad de adaptación a las circunstancias del alumno
- Normalidad física: voz, capacidad de movimientos, etcétera

Estos factores son estupendos colaboradores que facilitan el buen hacer del profesor, no obstante el elevado número de variables que intervienen en el proceso de comunicación intelectual y espiritual entre docente y alumno hace que ciertas deficiencias puedan ser compensadas sobradamente con recursos de otra naturaleza, que la voluntad firme y el amor por el trabajo bien realizado pueden potenciar.

DOMINIO DE LA MATERIA QUE HA DE ENSEÑAR

Es innegable la importancia de que el profesor domine perfectamente el conjunto de saberes que ha de usar como medio de formación. Durante mucho tiempo se ha prestado gran importancia a este aspecto con olvido, incluso, de los demás. Gran número de profesores ha sido seleccionado atendiendo, exclusivamente a su preparación científica, a su cualificación de «experto». La situación actual es bien distinta, se tiende a restar importancia a este factor y existe el riesgo de caer en el extremo opuesto: formar profesionales que sepan cómo han de enseñar pero que ignoren o conozcan defectuosamente lo que han de enseñar.

El error de antaño ha de corregirse añadiendo a aquella rigurosa preparación científica los demás requisitos para la buena docencia; no es lógico pretender desarrollar un miembro mutilando otro. La instrucción,

que el profesor debe proporcionar al alumno, se basa fundamentalmente en la transmisión de conceptos, instrumentos, contenidos y principios.

LA RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES

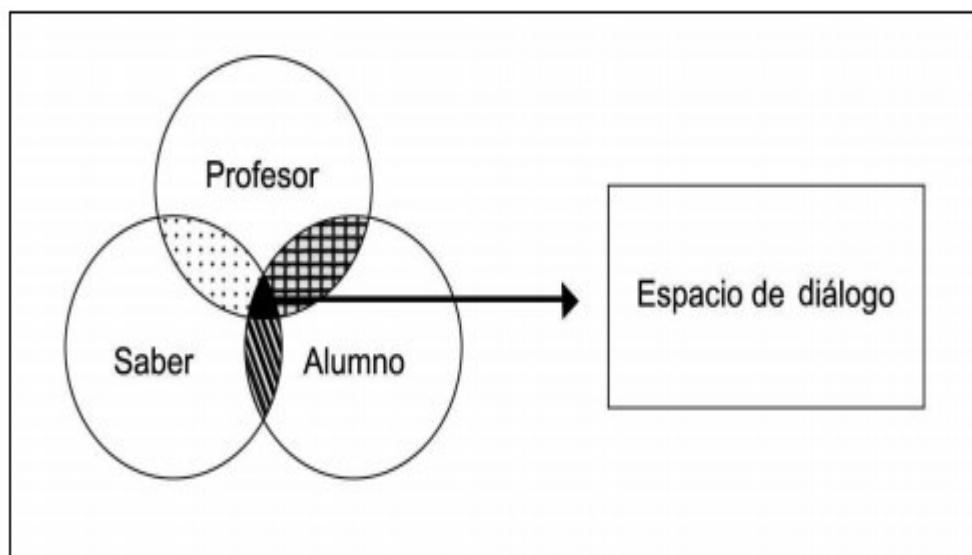
Sin duda que el rol del profesor en el proceso didáctico es primordial. En él recaen múltiples responsabilidades que apuntan al fin no menor de lograr aprendizaje en el alumno. Para esto el profesor debe ser, entre otras cosas, innovador toda vez que tiene que adecuarse a las características particulares de cada alumno y generales del grupo para así lograr que todos aprendan. Resulta muy difícil pensar en un profesor innovador y no creativo, pero ¿cómo podemos definir o determinar si un profesor es creativo o no?.

En el caso del sujeto que aprende, existe un factor determinante a la hora de llevar a cabo este proceso y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros. Para entender esto se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos: - los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencias previas). - los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

De esta forma, según este sistema de componentes interactuantes, las relaciones entre profesor y alumno en un contexto de educación formal, no pueden entenderse independientes del contenido. Éste, a su vez, interactúa en forma separada con el profesor y con el alumno.

En esta relación existen componentes: profesor, saber y alumno es el espacio de diálogo; ya que es aquí donde se encuentran estos tres elementos y donde ocurre el proceso de enseñanza y aprendizaje. El área punteada representa la relación que tiene el profesor directamente con el saber puro, en otras palabras, es todo el conocimiento que éste tiene respecto de su disciplina. Otra forma en la cual se manifiesta esta relación es mediante la “transposición didáctica” (Chevallard, 1991).

Cuadro N° 01



Fuente: Elaboración de los autores

2.2.2. MEDIOS DIDACTICOS

Un Medio es un instrumento o canal por el que transcurre la comunicación. Los medios de enseñanza son aquellos recursos materiales que facilitan la comunicación entre profesores y alumnos. Son recursos instrumentales que inciden en la transmisión educativa, afectan directamente a la comunicación entre profesores y alumnos y tienen sólo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje. Son aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos.

Medios Didácticos. Cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje puede constituir un buen medio didáctico, siempre y cuando cumpla un conjunto de requisitos generales, adquiriendo características específicas en función del tipo de material de que se trate: (libro de texto, guía de estudio, video, multimedia, página Web, etc.) y del soporte en que se ofrezca: (impreso, video, plataforma interactiva, etc.). Por consiguiente se deben aprovechar al máximo las potencialidades que ofrece cada tipo de medio y recurso tecnológico con que se cuente.

EL ORIGEN DE LOS MATERIALES EDUCATIVOS O DIDÁCTICOS

La historia del material educativo o didáctico es casi tan antigua como la propia enseñanza, aunque suele citarse como referente del primer material propiamente didáctico la obra *Orbis Sensualium Pictus* de J.A. Comenio, elaborada en el siglo XVII, ya que representa la creación del primer texto o manual generado con la intencionalidad de facilitar la transmisión de conocimiento combinando el texto escrito con representaciones pictóricas así como incorporar la lengua vernácula del

alumnado a las páginas impresas. Este libro tenía dos peculiaridades que lo convertían en “didáctico”: una era la combinación del texto escrito con la imagen, y el otro rasgo era que estaba escrito en la lengua “vernácula” propia de los lectores. Frente a los libros escritos exclusivamente en latín, esta obra de Comenio supuso un salto cualitativo en generar materiales comprensibles para un público amplio y diverso.

En épocas históricas anteriores como en la Grecia Antigua, como durante el Imperio Romano o posteriormente a lo largo de la Edad Media, la enseñanza se apoyaba en las demostraciones y explicaciones orales ofrecidas por el maestro. Era la transmisión del saber personal. El adulto enseñaba lo que conocía y había ido adquiriendo a lo largo de su experiencia vital, no lo que estaba en los libros. La entrada, presencia y generalización de los textos impresos y otros materiales didácticos en la enseñanza fue un proceso lento y gradual desarrollado a lo largo de varios siglos (aproximadamente desde el siglo XVI hasta el siglo XIX) que fue creciendo de modo paralelo a la consolidación de la obra impresa como canon del saber occidental, y a la aparición de una racionalidad didáctica que teorizaba y pretendía sistematizar la acción y procesos de enseñanza.

Sin embargo, el material didáctico no alcanza su plenitud o al menos sus señas de identidad hasta la aparición de los sistemas escolares a mediados del siglo XIX. La escolaridad, es decir, la educación institucionalizada dirigida a toda la población, es un fenómeno histórico relativamente reciente que surgió en Europa, en plena revolución industrial, a mediados del siglo XIX. A partir de entonces, sobre todo a lo largo del siglo XX, el material didáctico impreso se convirtió en el eje vertebrado de gran parte de las acciones de enseñanza y aprendizaje en cualquiera de los niveles y modalidades de educación. Desde la educación infantil hasta la enseñanza

universitaria; en la educación a distancia, en la educación no formal, en definitiva, en cualquier actividad formativa suele existir un material impreso de referencia para docentes y alumnos. Unas veces adoptan el formato de un conjunto de fichas de actividades (como en la citada educación infantil); otras veces el formato de un manual (como en la enseñanza universitaria); otras como una guía práctica (como en un texto de enseñanza de habilidades prácticas como por ejemplo para aprender a escribir a máquina o para manejar un determinado software); otras veces como material de autoaprendizaje (como en el caso de la educación a distancia), o como los libros de texto (material propio de la enseñanza primaria y secundaria).

COMPONENTES ESTRUCTURALES

Al analizar los medios didácticos, y sin entrar en los aspectos pragmáticos y organizativos que configuran su utilización contextualizada en cada situación concreta, se pueden identificar los siguientes elementos:

- El sistema de símbolos (textuales, icónicos, sonoros) que utiliza. En el caso de un vídeo aparecen casi siempre imágenes, voces, música y algunos textos.
- El contenido material (software), integrado por los elementos semánticos de los contenidos, su estructuración, los elementos didácticos que se utilizan (introducción con los organizadores previos, subrayado, preguntas, ejercicios de aplicación, resúmenes, etc.), la forma de presentación y el estilo.

FUNCIONES QUE PUEDEN REALIZAR

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios didácticos y los recursos educativos en general pueden realizar diversas funciones; entre ellas destacamos como más habituales las siguientes:

- Proporcionar información. Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, vídeos, programas informáticos, etc.
- Guiar los aprendizajes de los estudiantes, instruir. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos. Es lo que hace un libro de texto por ejemplo.
- Ejercitar habilidades, entrenar. Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.
- Motivar, despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.
- Evaluar los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos. La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación)
- Proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.
- Proporcionar entornos para la expresión y creación. Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

TIPOLOGÍAS DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

Al momento de planificar nuestras clases, tenemos la opción de elegir un sinnúmero de medios y/o recursos didácticos para lograr que los estudiantes se integren de manera efectiva al proceso de enseñanza y aprendizaje.

algunos de ellos y sus principales características:

- Los libros, ya sean impresos o digitales, proveen una selección de ideas principales referidas a ciertos contenidos especialmente diseñados para facilitar la comprensión de los estudiantes, además, presentan una serie de ilustraciones, esquemas, fotografías, entre otras que ayudan a la representación de los mismos. Es relevante destacar que los libros promueven en los estudiantes la capacidad de organizar los contenidos y reflexionar en cuanto a los ejercicios y evaluaciones propuestas (Fioré y Leymonie, 2007).

Libros, revistas, periódicos textos programados etc. Su uso es de vital importancia en el procesos enseñanza - aprendizaje.

Las actividades como exposiciones, excursiones, demostraciones, dramatizaciones, experiencias simuladas, experiencias directas también son ejemplos de recursos didácticos.

- La televisión es un medio audiovisual que ofrece un sinnúmero de programas de entretenimiento e información. Para utilizar la televisión con fines educativos, debemos procurar que los estudiantes realicen una mirada reflexiva y atinente a los objetivos y contenidos de la unidad didáctica, es por ello que su selección debe ser cuidadosa considerando qué y a quién mostraremos un programa televisivo.

- Otro medio audiovisual es el video. Hoy en día y gracias a internet podemos encontrar diversos canales para ver y/o descargar videos y cortometrajes que pudiesen ser utilizados en las aulas.
- Por otro lado, tenemos Internet que es una red compuesta de diversas páginas web que brindan gran diversidad de información facilitando la interacción con otros países y sus culturas, permitiéndonos así integrar metodologías innovadoras al aula. En el siguiente apartado revisaremos en profundidad algunas herramientas que permitirán enriquecer nuestras metodologías.
- **La Pizarra** es uno de los recursos más generalizados y del que no siempre se obtiene el provecho debido. Se utiliza para:
 - Desarrollar problemas y fórmulas;
 - Elaborar cuadros sinópticos, guiones, resúmenes etc.
 - Hacer gráficas diagramas etc.
 - Ilustrar fenómenos, procesos, etc. haciendo uso:
 - Del “trazo con patrón”.
 - Del cazador de figuras.
 - Del proyector de opacos.
 - De cortinas o papel para cubrirlos.
 - De figuras con imán, de ser posible.

2.2.3. SATISFACION DEL ESTUDIANTE

Concepto de satisfacción

Según la Real Academia Española (2001) la palabra satisfacción puede hacer referencia a varias acepciones, para la presente tesis se tomara en cuenta las siguientes:

Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse

La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. Son los estudiantes los principales usuarios de los servicios universitarios, los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla, y, aunque pueden tener una visión parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores, que sirven como indicador de mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos

De acuerdo con Mejías (2009), medir la satisfacción del cliente tiene sentido siempre que se acompañe de acciones que induzcan a la mejora y a la innovación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de

decisiones correctas que permitan incrementar sus fortalezas y subsanar sus debilidades.

Para Alves y Raposo (citado por Salinas y sus colaboradores, 2008):

...la satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo. (p. 43).

Por su parte González López (2003) realizó una aproximación a los elementos que, en función de la perspectiva de los alumnos, incidirán en la concepción de una formación universitaria de calidad:

- La formación académica y la formación profesional.
- El plan de estudios.
- La puesta en marcha de mecanismos de evaluación institucional con vistas a la mejora continua de la institución en general y de su formación en particular.
- Contar con un amplio abanico de servicios a disposición de la comunidad
- académica. Entre ellos Archivos, Bibliotecas y servicios Informáticos.
- Satisfacción en cuanto al propio rendimiento académico.

- La organización y gestión universitaria.
- El acercamiento al mercado laboral.
- El rendimiento académico.

De acuerdo a la investigación y encuestas realizadas por Saraiva (2008) al personal docente y no docente de dos Universidades, la calidad en la enseñanza es aquella que cumple los siguientes requisitos: para los estudiantes una enseñanza de calidad debe:

- 1) Estimula la capacidad de análisis, decisión e investigación,
- 2) Proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico,
- 3) Motivar e interesar a los estudiantes para el aprendizaje para que este conduzca a una atmósfera de satisfacción,
- 4) Proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana, y
- 5) preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo así como para el ejercicio de ciudadanía plena.

Uno de los grandes desafíos de la educación superior es sin duda, el mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos, el tema de la calidad de la educación es un área prioritaria en nuestro medio en la actualidad. La universidad peruana, como todas en el mundo entero, ha atravesado por momentos difíciles y ha sido una crisis interna en la calidad de su formación, aunado a una serie de factores internos y externos en su conformación que han mellado esta crisis, sin embargo estos procesos de calidad que ya se desarrollan muchos años atrás en el mundo entero, resultan muy incipientes en el Perú introducir estos cambios en la educación

superior, y por ende en las universidades significa instaurar procesos de acreditación – calidad. La acreditación es el reconocimiento formal del cumplimiento de los estándares del modelo de calidad establecido para nuestra profesión.

En este sentido, según revisión bibliográfica señala el autor Arrien (2009) que dentro de un enfoque amplio y diverso de la calidad en la actualidad se considera la satisfacción que produce el proceso educativo en alumnos, profesores, padres y sociedad, un elemento consustancial de la calidad educativa . Por consiguiente, “la satisfacción del estudiante es descrita como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo”. El criterio de calidad de enseñanza reside en el grado en que los servicios ofertados satisfacen los requerimientos y expectativas de los estudiantes, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen responden a sus necesidades y sucede cuando un producto o servicio cumple o excede las expectativas de los estudiantes.

La satisfacción en el marketing se ha tratado de explicar desde diversos planteamientos y usando varios enfoques, lo que ha creado confusión en su definición (como proceso o resultado) y falta de coincidencia en su conceptualización (Giese y Cote, 2000). En este escenario la teoría de la desconfirmación ha dado una perspectiva que ha permitido la operatividad del concepto al proponer que la satisfacción es resultado de un proceso de

comparación entre la percepción del resultado o rendimiento y un estándar (Moliner et al., 2009). El modelo clásico de la formación de la satisfacción de Howard y Sheth (1996) manifiesta el efecto de esta en las actitudes e intenciones de los consumidores. Ciertos estudios abordan el hecho de que los clientes no siempre actúan como indican sus actitudes e intenciones (Morwitz, Steckel y Gupta, 1997, citado por Moliner et al., 2009), otros relacionan los juicios de satisfacción con los comportamientos (Zeelenberg y Pieters, 2004) y algunos más se enfocan en las consecuencias de una experiencia de compra.

En el contexto educativo, los destinatarios son los alumnos, y su satisfacción se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución atienden sus expectativas, intereses y necesidades (Gento y Vivas, 2003), coincidiendo con Kotler (2006) en que esta se relaciona con el estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas. La satisfacción con la carrera es definida por Arias y Flores (2005), como el sentido de gusto por la profesión estudiada. Alves y Raposo (2004) en su estudio sobre la medición de la satisfacción concluyen que cuando se trata de la enseñanza universitaria, aquella no se encuentra únicamente influenciada por la calidad percibida, por el valor percibido y las expectativas, sino que también lo está por la imagen de las diferentes instituciones.

De igual manera, la satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, y lo mismo con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase,

así como con las instalaciones y el equipamiento (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011).

PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Toda actividad que se desea terminar con éxito necesita planificación, por ejemplo: para que un arquitecto, pueda con su equipo, construir un edificio necesita de elaborar y programar un proyecto, para que una novela sea rodada necesita de una historia interesante y plazos de rodaje, esto también le ocurre a los docentes. Ellos, para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, necesitan de contenidos y de planificaciones contextualizadas que orienten su labor. De esta forma se disminuyen los riesgos que produce “el azar” y las variables desfavorables permitiendo finalizar el proceso con éxito. Si no planificamos la enseñanza, corremos el riesgo de que en nuestro trabajo exista, por ejemplo: incongruencia entre objetivos, actividades, evaluación, etc. Es por esta razón que surgen los modelos de programación didáctica que ayudan a organizar los contenidos según el logro de objetivos o metas contextualizadas.

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La enseñanza es una actividad que desde la perspectiva didáctica, se comprende para el profesor y cuya finalidad es comunicar conocimientos especiales o generales sobre una materia, además de controlar los estímulos instructivos sobre los alumnos, con el fin de lograr las metas propuestas. Sin embargo, Contreras (1991), con una orientación más comunicativa, considera que la enseñanza tiene a lo menos dos características específicas:

- a) Se produce dentro de un marco institucional donde se enfatiza el elemento de regulación de la misma comunicación dentro de una definición de roles. En este sentido, se entiende que la enseñanza es una comunicación institucionalizada.
- b) Es intencional puesto que se realiza en función de objetivos y, además, se planifica en concordancia con ellos. Esta intencionalidad se manifiesta en el currículum. Como se aludió en los párrafos anteriores, es el profesor el responsable de la enseñanza. Desde esta mirada, nacen otros rasgos que la caracterizan, Zabalza (1987) los resume en los siguientes:
 - a) Es una actividad profesional, o conjunto de acciones racionales e individuales. Y, tal como lo plantea, “en ella coexisten la acción y el discurso sobre la acción” (Zabalza, 1987. p. 113). No es la enseñanza convertida en activismo, sino la enseñanza como un saber hacer y por qué hacer.
- b) Al igual que los planteamientos de Contreras, Zabalza entiende la enseñanza como un sistema comunicativo, dinámico y complejo, que supone la acomodación constante a sujetos y contexto.
- c) La enseñanza es un sistema de acciones significativas no sólo por la justificación racional – intelectual, sino porque supone un marco afectivo de

elecciones, estimaciones y valores que, en definitiva, están en la esencia de la propia acción y comunicación, manifestada tanto en la significancia dada por el docente, como en la que el estudiante le atribuye desde sus múltiples experiencias de vida y aprendizaje.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

El carácter intencional de toda acción educativa se manifiesta por metas u objetivos predefinidos. Entre las distintas acepciones, “objetivo” se define como el fin o consumación de una cosa. En términos pedagógicos objetivo sería el comportamiento esperado en el alumno como consecuencia de determinadas actividades docentes y discentes. Tal como lo define Fernández (2004. p. 75), cuando señala que, “los objetivos son las metas que deberá alcanzar el estudiante como resultado de las actividades de enseñanza y de las que él mismo realiza”. Este comportamiento debe ser además susceptible de observación y evaluación. La formulación de objetivos es una de las tareas fundamentales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se distingue entre objetivos generales y específicos, tomando como base el hecho de que el alumno es el protagonista de su aprendizaje. Estos objetivos deben estar bien delimitados y deben ser conocidos por ellos. Esto, porque cuando son planteados en forma lejana existen grandes posibilidades de que las acciones pedagógicas se pierdan y desvirtúen de la meta preestablecida, o se tienda a omitir etapas previas al objetivo planteado. Lograr objetivos es una de las causas principales por la cual se planifica la enseñanza. Ahora bien, estos objetivos deben cumplir ciertas reglas para que logren ser una acción que mejora y facilita la enseñanza y el aprendizaje. Algunas de ellas

son:

- Definirlos en forma precisa para que sean de utilidad a la hora de concretar la planificación.
- Plantearlos desde los más generales a los más específicos. Este orden permitirá descender de una forma más coherente hacia metas más concretas. El logro de todos los objetivos específicos, permitirá alcanzar el objetivo más genérico.
- Considerar el entorno en que se va a desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, respetar la situación de partida⁷ y obviamente, ser lo primero que se realice en la programación de la enseñanza.

EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES:

La evaluación es un aspecto relevante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante ella verificamos si se ha producido efectivamente el aprendizaje en los estudiantes, retroalimentamos nuestro trabajo y evaluamos las decisiones que hemos tomado para poder llevar a cabo dicho proceso. Usualmente, el término evaluación ha sido asociado con el de calificación, lo que significa una acepción errada del mismo. Por ello, es preciso distinguir que cuando hablamos de evaluación nos estamos refiriendo al proceso de obtención de información y de su uso para formular juicios que se utilizarán para tomar decisiones. En cambio, cuando hablamos de calificación nos estamos refiriendo a una pequeña parte dentro de lo que es evaluar: aquella que le asigna un valor cuantitativo o cualitativo a la evaluación que realizamos sobre los resultados de un estudiante frente a una actividad de evaluación. A lo largo de los años, la educación ha sufrido innumerables cambios y progresos que apuntan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en general, centrándose especialmente en los

procesos de evaluación. En este sentido, la identificación y sistematización de las tendencias del desarrollo de la evaluación del aprendizaje constituyen un hito en el trabajo orientado a perfeccionar la práctica evaluativa, en tanto conforma un marco de referencia para la reflexión y toma de decisiones inherentes a toda labor de mejora de la enseñanza. En este marco, el proceso evaluativo es el responsable de valorar y determinar cuánto y qué han aprendido los estudiantes, es por ello, que una de las problemáticas más preocupantes para los educadores es el de establecer una manera confiable para llegar de forma justa y válida a una evaluación de aprendizaje. Esta preocupación se funda en el hecho de que la evaluación permite determinar la calidad del proceso y establecer dimensiones de mejora (Sanders, 1998), además, permite medir el grado de eficacia con que el docente realiza su labor.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

La dinámica de los modelos educativos basados u orientados al desarrollo de competencias enfatiza la enunciación de resultados de aprendizaje, entendiéndolos éstos como afirmaciones acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender y/o demostrar una vez finalizado el proceso de aprendizaje (Kennedy, 2007). Los resultados de aprendizaje se derivan de las competencias tanto específicas, como genéricas del perfil de egreso. La formulación de un resultado de aprendizaje contempla los siguientes elementos: • Un verbo que indique lo que el estudiante debe ser capaz de hacer. • Uno o varios términos que indiquen el objeto de la acción.

- Uno o varios términos que expresen el nivel de detalle, carácter o contexto de la ejecución (Moon, 2004)

Los resultados de aprendizaje pueden provenir de los dominios cognitivo, afectivo y psicomotor, en su redacción se debe cautelar que exista el equilibrio necesario de resultados de aprendizaje de los tres dominios. Considere los siguientes ejemplos de resultados de aprendizaje: • Resultado de aprendizaje del dominio cognitivo: o Resume textos científicos extensos en una página y con precisión ortográfica. • Resultado de aprendizaje del dominio afectivo: o Participa en debates relacionados con el rol del profesor universitario en la sociedad. • Resultado de aprendizaje del dominio psicomotor: o Diseña presentaciones orales resumidas y efectivas con el programa Prezi. En la redacción de resultados de aprendizaje se puede hacer uso de cualquier taxonomía que integre los distintos dominios del saber. El mundo de la educación utiliza con mucha frecuencia las taxonomías de Bloom (2001)⁸ y la de Marzano y Kendall (2007

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

1. APRENDIZAJE:

Del latín “in-struere”: instrucción significa construir dentro. Se trata de construcción de estructuras mentales. Se ha considerado la instrucción como la enseñanza que consigue su efecto positivo, es decir, el aprendizaje pretendido.

La instrucción se reduce a la adquisición de conocimientos y habilidades y toda instrucción bien realizada educa o forma.

2. CONTENIDOS:

Todo aquello que los profesores enseñan, desde hechos y conceptos hasta procesos de pensamiento; habilidades físicas, valores y creencias.

3. COMUNICACIÓN DIDÁCTICA:

Es aquella que tiene como objetivo modificar el SABER, el SABER HACER, el SER y el ESTAR del alumno, es decir, modificar sus conocimientos, sus destrezas, sus habilidades y sus actitudes.

4. ENSEÑANZA:

Del latín “in-signare”: señalar hacía, mostrar algo. Significa comunicar un saber mediante la utilización de un sistema de signos o símbolos.

La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el *vitae* y tiene por objeto el acto didáctico. Esta actividad se basa en las influencias de unas personas sobre otras.

5. EDUCACION:

Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

6. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Hacen referencia a la forma de enseñanza, al como se enseña, a los caminos que sigue el maestro o la maestra para conseguir que los

alumnos y las alumnas aprendan, a las vías que orientan la enseñanza para el logro de los objetivos de enseñanza planeados

7. EVALUACIÓN:

Proceso de obtención de información y de su uso para formular juicios que se utilizarán para tomar decisiones

8. DOCENCIA

Actividad de la persona que se dedica a la enseñanza

9. MEDIO DE ENSEÑANZA

Son aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos.

10. MEDIOS DIDÁCTICOS:

Son instrumentos que ayudan a transmitir los mensajes se llaman "medios". Media viene del latín, significa cualquiera cosa que difunde un mensaje entre un emisor y un receptor. Incluye los instrumentos, equipos e instalaciones y los materiales o documentos.

11. METODOLOGIA

Cualquier procedimiento, pues se trata de un concepto que en la gran mayoría de los casos resulta demasiado amplio, siendo preferible usar el vocablo método.

12. MOTIVACION

Señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo

13. OBJETIVOS

Son las metas que deberá alcanzar el estudiante como resultado de las actividades de enseñanza y de las que él mismo realiza

14. ORIENTACION DOCENTE

Es un conjunto de actividades destinadas a los estudiantes profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro del ámbito específico de los centros de estudios.

15. PLANIFICACIÓN:

La planificación es un proceso continuo que refleja los cambios del ambiente en torno a cada organización y busca adaptarse a ellos.

16. PROGRAMACION

Es la planificación de las actividades de enseñanza y aprendizaje que se desarrollarán durante el periodo lectivo, considera también las clases

expositivas, evaluaciones, los responsables, talleres, prácticos, entre otras.

17. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE:

Es la percepción que tienen los estudiantes del grado en el que se le han cumplido sus requisitos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
La orientación docente	La orientación docente es el proceso mediante el cual se conocen las capacidades, intereses y necesidades del individuo para asesorarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que promuevan su bienestar en la escuela y en la comunidad.	Es un constructo complejo; forman parte de su análisis múltiples variables como las concepciones del profesor sobre la enseñanza y el aprendizaje; su visión sobre el conocimiento y la disciplina; las estrategias metodológicas y de evaluación; la relación con los alumnos; con otros compañeros; con la institución; los cambios en su docencia; las preocupaciones sobre docencia, y la visión de la carrera docente.	Formación	Conocimiento Habilidades Dinámicas sociales	5,4,3,2,1
			La docencia	Dominio del contenido estrategias metodológicas Estilo docente	5,4,3,2,1
			La relación con los estudiantes	En la asignatura En el contexto completo	5,4,3,2,1

VARIABLE	DEFINICIONES		INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
Los medios didácticos	Son todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje.	Son herramienta de ayuda para llevar a cabo la tarea formativa, siempre que se haga un uso correcto y adecuado como una pizarra, como un libro y/o apuntes, diapositivas, separatas, las investigaciones etc.	La pizarra	5,4,3,2,1
			Los libros y apuntes	5,4,3,2,1
			Separatas	5,4,3,2,1
			Ppts	5,4,3,2,1
			Investigaciones	5,4,3,2,1

VARIABLE	DEFINICIONES		INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
Satisfacción del estudiante	“la percepción que tienen los estudiantes del grado en el que se le han cumplido sus requisitos”.	La satisfacción del estudiante se analiza según los criterios que se empleen para	Planificación de la enseñanza	4.3.2.1
		Planificación de la enseñanza	Desarrollo de la enseñanza	4.3.2.1
		Desarrollo de la enseñanza Evaluación de los aprendizajes	Evaluación de los aprendizajes	4.3.2.1

3.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación puede clasificarse teniendo en cuenta diferentes criterios. Por ello, tomaré como referencia los establecidos por el Dr. Elías Mejía Mejía.

- | | |
|--|---|
| 1. Según el tipo de conocimientos previos usados en la investigación | Investigación científicas |
| 2. Según la naturaleza del objeto de estudio | Investigación factual o empírica. |
| 3. Según el tipo de pregunta planteada en el problema | Investigación teórica |
| 4. Según el método de contrastación de las hipótesis | Investigación ex post facto |
| 5. Según el método de estudio de las variables | Investigación cuantitativa. |
| 6. Según el número de variables | Investigación multivariada o factorial. |
| 7. Según el ambiente en que se realizan | Investigación bibliográficas |
| 8. Según el tipo de datos que producen | Investigación secundaria |
| 9. Según el enfoque utilitario predominante | Investigación teórica |
| 10. Según la profundidad con que se trata el tema | Estudio propiamente dichos. |
| 11. Según el tiempo de aplicación de la variable | Investigación transversal o sincrónica. |

3.3. ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

Terminado el diseño metodológico y la elaboración de instrumentos para cada una de las variables, se sometió a los procedimientos de confiabilidad y validez, mediante el juicio de expertos, el coeficiente alfa de Cronbach

Las unidades de estudio de la investigación fueron docentes y estudiantes del I ciclo de la asignatura Desarrollo del Pensamiento Matemático de la EAPE de la Facultad de Educación de UNMSM.

Para la prueba estadística utilizó el análisis de regresión, el cual permite medir grado de relación que existe entre variables, se trabajó con muestra representativa de la población en estudio

Aplicación de los instrumentos diseñados:

- El primer instrumento determinó las implicancias de la orientación docente, información que fue proporcionada por los docentes
- El segundo instrumento se determinó las implicancias de los medios didácticos, información que fue proporcionada por los docentes y estudiantes.
- El tercer instrumento, se determinó la satisfacción del estudiante, información que fue proporcionada por los estudiantes de la facultad.

Recogido la información se procedió a analizar la información con la ayuda de software SPSS, versión 21, Excel

Para análisis estadístico, se utilizaron el análisis de regresión (múltiple y regresión simple).

Luego de análisis estadístico se procedió a discusión de resultados y a elaboración de las conclusiones; propuesta de las recomendaciones

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población objetiva son todos los estudiante del I ciclo matriculados en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

Muestra

La estimación del tamaño de la muestra es obtenida a partir de un muestreo aleatorio simple sin reemplazo con un 95% de confianza y un margen de error de 0.052, obteniendo así tamaño de muestra de 120.

Calculo del tamaño muestral

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * P * Q}{E^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * P * Q} = \frac{183 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.052^2 * (183 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 120.99$$

Dónde:

n : Tamaño de la muestra.

Z : Estadístico normal estándar correspondiente al 955 de confianza.

E : Margen de error (0.052)

P : Proporción de éxito (0.5)

Q : Proporción de fracaso (0.5)

N : Tamaño de la población

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para realizar el recojo de datos tanto de la Orientación Docente como de los Medios Didácticos se va a emplear la encuesta ya que nos permite tener una información más exacta y de mejor calidad debido a que el número de la población es pequeña. Además, es de mayor rapidez en la obtención de resultados y permite obtener información sobre hechos pasados de los encuestados.

Para la variable satisfacción del estudiante se va a aplicar una encuesta con la que recogeremos el dato que luego será procesado y el cual nos permitirá demostrar nuestra hipótesis.

TABLA N° 01

Variable	Técnica	Instrumento
Orientación docente	Encuesta	Cuestionario para docentes
Medios didácticos	Encuesta	Escala de Likert
Satisfacción del estudiante	Encuesta	Cuestionario para estudiantes

Ficha Técnica de los instrumentos

ENCUESTA ORIENTACIÓN DOCENTE

Autor:

RICHARD JHONNY ALEJO ROMERO

Ámbito de la aplicación:	Facultad de Educación UNMSM
Duración:	30 mn.
Ítems del cuestionario	El cuestionario cuenta con 36 ítems, materias de la investigación.

Escala de valores tipo Likert

Tipo de alternativa con peso:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

Objetivo del instrumento: recoger datos relevantes para el procesamiento y comprobación de la hipótesis

GRADO DE SATISFACCIÓN TOTAL CON LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

Autor:

RICHARD JHONNY ALEJO ROMERO

Ámbito de la aplicación: Facultad de Educación UNMSM

Duración: 30 mn.

Ítems del cuestionario El cuestionario cuenta con 5 ítems,
materias de la investigación.

Escala de valores tipo Likert

Tipo de alternativa con peso:

Muy necesarios	necesario	Indiferente	innecesario	Muy innecesario
5	4	3	2	1

Objetivo del instrumento: recoger datos relevantes para el procesamiento y
comprobación de la hipótesis

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES

Autor:

RICHARD JHONNY ALEJO ROMERO

Ámbito de la aplicación: Facultad de Educación UNMSM

Duración: 30 mn.

Ítems del cuestionario El cuestionario cuenta con 25 ítems,
materias de la investigación.

Escala de valores tipo Likert

Tipo de alternativa con peso:

VALORES:

SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
-----------------------	----------------------------	-----------------------	---------------------

Objetivo del instrumento: recoger datos relevantes para el procesamiento y comprobación de la hipótesis

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:

Para la validación de instrumentos, se utilizó el método de validez de contenido a través del criterio de expertos, con la finalidad que estos manifiestan su opinión sobre la unicidad, pertenencia y relevancia de los ítems y proporcionen una valoración.

Los instrumentos de recolección de datos fueron presentados a tres expertos docentes de la UNMSM con la finalidad de hacer correcciones y la verificación de la claridad de los instrumentos, así como variar algunos ítems para su mejor comprensión, asimismo emitieron los resultados que se muestran en el cuadro:

Nivel de validez de los cuestionarios, según juicio de expertos

TABLA N° 02

EXPERTOS	ORIENTACION DOCENTE	MEDIOS DIDACTICOS	SATISFACCION DEL ESTUDIANTE
	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
Experto 1	93	92	92
Experto 2	95	95	95
Experto 3	90	95	95
PROMEDIO	93	94	94

Los expertos consideraron que la cantidad de ítems, la coherencia, la suficiencia son muy apropiadas, así mismo la objetividad y la intención de la base científica de los instrumentos es apropiado para determinar el nivel de validez se presenta el siguiente cuadro:

VALORES DE LOS NIVELES DE VALIDEZ

TABLA N° 03

Valores	Niveles de validez
91-100	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Regular
51-60	Deficiente

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde la encuesta de orientación docente , obtuvo 93%, la encuesta de los medios didácticos obtuvo el valor de 94%, y la encuesta de satisfacción del estudiante obtuvo 94 % podemos decir que tienen un nivel de validez excelente por encontrarse dentro del rango del 91- 100 en valores.

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos utilizaremos el Alfa de Cronbach. Este coeficiente desarrollado por J.L. Cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno, donde 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total, es un modelo de consistencia interna basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems de una prueba si estos están estandarizados con una desviación estándar de uno, o en la covarianza promedio entre los ítems de una escala si los ítems no están correlacionados.

Entre las ventajas de esta medida se encuentra la posibilidad de evaluar cuánto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluyera un determinado ítem.

CRITERIO DE CONFIABILIDAD VALORES

No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.50 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.90 a 1

CUESTIONARIO DE LA ORIENTACIÓN DOCENTE

TABLA N°04

Estadísticos de fiabilidad

Indicadores	Alfa de Cronbach	N° de elementos
El profesor	0.82	12
La docencia	0.89	15
La relación con los estudiantes	0.83	9

Para la variable **orientación docente** se ha elaborado un instrumento de 36 ítems los cuales se han distribuido para los 3 indicadores y para ver la confiabilidad del instrumento se ha utilizado el estadístico Alfa de Cronbach

- Para el indicador **el profesor** el Alfa de Cronbach es de 0.82 lo que indica una moderada confiabilidad del instrumento.
- Para el indicador **el docente** el Alfa de Cronbach es de 0.89 lo que indica una moderada confiabilidad del instrumento.
- Para el indicador **relación con los estudiantes** el Alfa de Cronbach es de 0.83 lo que indica moderada confiabilidad del instrumento.

Con los resultados **estadístico elemento por elemento** veremos si al excluir algún ítem aumente o disminuya el nivel de confiabilidad interna del presente test, esto nos ayudaría a mejorar la construcción de los ítems.

TABLA N°05

Estadísticos total-elemento - EL PROFESOR

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	24,68	41,667	,601	,872
P2	25,12	43,045	,649	,869
P3	24,68	44,806	,546	,875
P4	25,05	44,334	,529	,876
P5	25,12	43,112	,642	,869
P6	24,69	41,879	,574	,874
P7	25,13	43,545	,619	,871
P8	24,68	44,756	,542	,875
P9	25,04	44,259	,533	,875
P10	24,67	44,359	,580	,873
P11	24,63	43,461	,640	,870
P12	24,70	42,128	,560	,875

TABLA N°06**Estadísticos total-elemento - EL DOCENTE**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P13	31,04	63,418	,679	,881
P14	30,92	64,800	,519	,887
P15	30,53	64,990	,543	,886
P16	30,57	63,911	,476	,890
P17	31,05	63,325	,682	,881
P18	30,73	68,432	,240	,899
P19	30,84	64,252	,536	,887
P20	30,58	62,800	,533	,887
P21	31,01	61,723	,746	,878
P22	30,54	65,662	,505	,888
P23	30,96	64,998	,527	,887
P24	31,01	61,975	,755	,878
P25	30,57	62,550	,533	,888
P26	31,01	62,227	,745	,879
P27	30,53	65,243	,538	,887

TABLA N°07**Estadísticos total-elemento - RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P28	18,27	22,033	,529	,807
P29	17,87	21,797	,586	,801
P30	17,84	21,328	,654	,794
P31	17,89	21,324	,420	,825
P32	18,33	21,297	,605	,798
P33	18,23	22,125	,481	,812
P34	17,87	21,713	,609	,799
P35	17,88	21,757	,404	,825
P36	18,37	21,915	,569	,803

Se observa que el Alfa de Cronbach para cada indicador de la variable “**Orientación docente**” es similar al coeficiente Alfa de Cronbach de cada ítem por indicador esto nos indica que existe buena consistencia interna de las preguntas, lo cual no es recomendable eliminar preguntas ya que el coeficiente Alfa de Cronbach no mejoraría.

TABLA N°08

CUESTIONARIO DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Medios didácticos	0.525	5

El instrumento de **medios didácticos** está conformado de 5 ítems, el Alfa de Cronbach es de 0.525 lo que indica una moderada confiabilidad del instrumento.

Con los resultados **estadístico elemento por elemento** veremos si al excluir algún ítem aumentara o disminuirá el nivel de confiabilidad interna del instrumentó.

TABLA N°09

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
M1	8,78	5,504	,386	,498
M2	8,81	5,114	,316	,539
M3	9,29	5,671	,343	,520
M4	8,98	5,890	,213	,510
M5	9,08	5,035	,445	,459

El Alfa de Cronbach para cada ítem de la variable “**Medios didácticos**” es similar al coeficiente Alfa de Cronbach general, esto nos indica que existe buena consistencia interna de las preguntas, no es recomendable eliminar preguntas ya que la confiabilidad interna del instrumento no mejoraría.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

TABLA N°10

Estadísticos de fiabilidad

Indicadores	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Planificación de la enseñanza	0.863	10
Desarrollo de la enseñanza	0.750	9
Evaluación de los aprendizajes	0.649	6

Para la variable **Satisfacción del estudiante** se ha elaborado un instrumento de 25 ítems los cuales se han distribuido para los 3 indicadores y para ver su confiabilidad se ha utilizado el estadístico Alfa de Cronbach

- Para el indicador **Planificación de la enseñanza** el Alfa de Cronbach es de 0.863 lo que indica una moderada confiabilidad del instrumento.
- Para el indicador **Desarrollo de la enseñanza** el Alfa de Cronbach es de 0.750 lo que indica una moderada confiabilidad del instrumento.
- Para el indicador **Evaluación del aprendizaje** el Alfa de Cronbach es de 0.649 lo que indica moderada confiabilidad del instrumento.

Con los resultados **estadístico elemento por elemento** veremos si al excluir algún ítem aumente o disminuya el nivel de confiabilidad interna del presente test, lo cual ayudara a mejorar la construcción de los ítems.

TABLA N°11

Estadísticos total-elemento - PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
S1	20,08	29,196	,476	,861
S2	20,45	28,586	,661	,843
S3	20,02	29,218	,644	,845
S4	20,48	30,302	,497	,857
S5	20,47	28,520	,677	,842
S6	20,06	29,265	,459	,862
S7	20,46	28,082	,697	,840
S8	20,08	30,003	,569	,851
S9	20,47	30,537	,473	,858
S10	20,02	28,999	,661	,844

TABLA N°12

Estadísticos total-elemento - DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
S13	18,38	17,936	,455	,723
S14	18,28	17,650	,456	,722
S15	17,91	18,521	,367	,736
S16	17,96	18,107	,285	,754
S17	18,28	16,507	,590	,699
S18	18,08	16,877	,508	,713
S19	18,14	17,753	,442	,725
S20	18,10	17,166	,470	,720
S21	17,87	18,486	,304	,747

TABLA N°13

Estadísticos total-elemento - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
S11	11,85	7,994	,450	,583
S12	11,85	7,725	,335	,628
S22	12,26	7,639	,498	,563
S23	11,88	7,959	,478	,575
S24	12,03	8,512	,254	,653
S25	11,81	8,307	,306	,633

El Alfa de Cronbach para cada indicador de la variable “**Orientación docente**” es similar al coeficiente Alfa de Cronbach de cada ítem por indicador esto nos indica que existe buena consistencia interna de las preguntas, por lo tanto no es recomendable eliminar preguntas ya que el coeficiente Alfa de Cronbach se mantendría igual.

CAPITULO IV

TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Para el estudio se ha considerado una muestra de 120 estudiantes del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015, a quienes se les aplicó tres cuestionarios, el primero con la finalidad de conocer el grado de satisfacción que tienen los estudiantes acerca de la **orientación docente** al momento de recibir las clases, el segundo con la finalidad de conocer el grado de necesidad que le prestan a los **medios didácticos** empleados para estudiar y el tercer cuestionario con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los estudiantes al momento de aprender el curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático.

Para la prueba de hipótesis se procedió a ver el grado de implicancia que tiene la orientación docente y los medios didácticos en la satisfacción del estudiante para aprender el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático.

El análisis se presentará en dos partes: En la primera parte se hará un análisis descriptivo de las variables y en la segunda parte se dará respuesta a las hipótesis.

4.1. Análisis descriptivo de las variables.

ORIENTACIÓN DOCENTE

Para la variable orientación docente se aplicó un cuestionario de 36 preguntas, para ver el grado de satisfacción total se procedió a sumar el total de respuestas y luego se ha asignado las categorías según la tabla

TABLA N°14

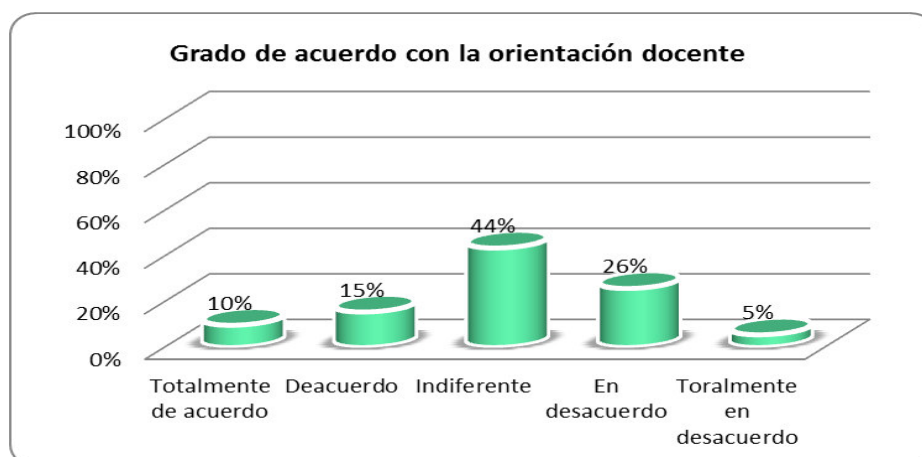
	TOTAL	DIMENSIONES		
		El Profesor	La Docencia	La relación con los estudiantes
Totalmente de acuerdo	121-144	41-48	52-60	30-36
De acuerdo	100-120	34-40	43-51	25-29
Indiferente	79-99	27-33	34-42	20-24
En desacuerdo	58-78	20-26	25-33	15-19
Totalmente en desacuerdo	36-57	12-19	15-24	9-14

TABLA N°15

Grado de Satisfacción total con la orientación docente

	f_i	h_i	H_i
Totalmente de acuerdo	6	10%	10%
De acuerdo	12	15%	25%
Indiferente	45	44%	69%
En desacuerdo	40	26%	95%
Totalmente en desacuerdo	17	5%	100%
Total	120	100 %	

CUADRO N° 02



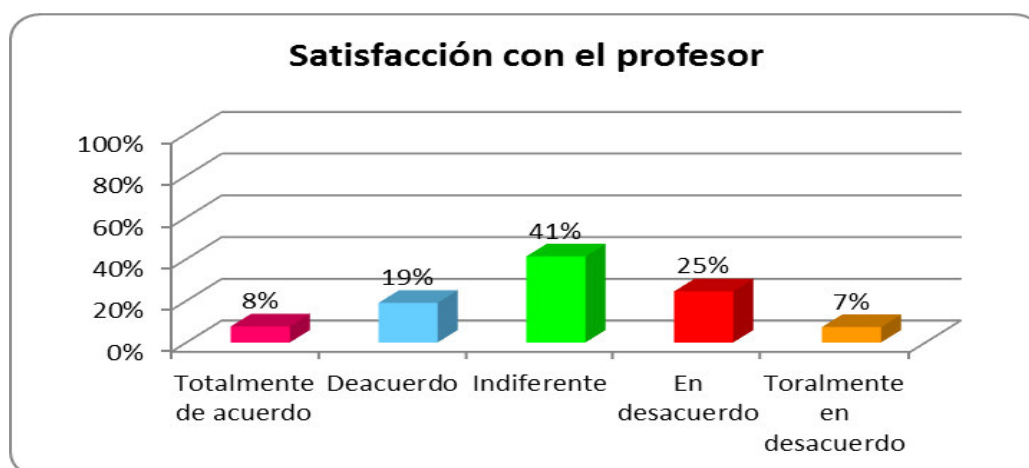
En promedio el 25% de estudiantes indica estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la orientación docente y el 44% considera indiferente, esto debido a que los estudiantes están de acuerdo con los conocimientos, habilidades, dinámicas sociales, dominio de contenidos de los sílabos, estrategias metodológicas, estilos de enseñanza, relación con los estudiantes en la asignatura y en el contexto completo del profesor al momento de enseñar el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático.

TABLA N°16

Satisfacción con el profesor

	fi	hi	Hi
Totalmente de acuerdo	5	8%	8%
De acuerdo	15	19%	27%
Indiferente	43	41%	68%
En desacuerdo	37	25%	93%
Totalmente en desacuerdo	20	7%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 03

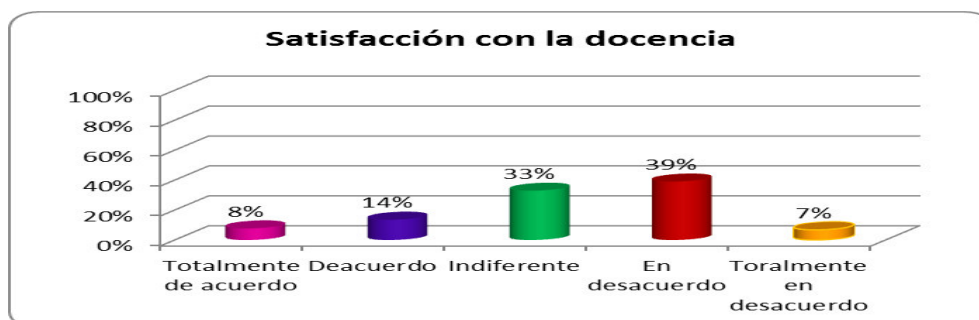


En promedio el 27% de estudiantes está de acuerdo con los conocimientos, habilidades y dinámicas sociales empleados por el profesor al momento de enseñar el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático, esto debido a que el docente es paciente y sensible a las preocupaciones de los estudiantes, se interesa por saber qué y cómo aprenden los estudiantes, se preocupa por la opinión e impresión que pueda causar en los estudiantes y se preocupa que los estudiantes no adquieran los principales conceptos de la asignatura.

TABLA N°17
Satisfacción con la docencia

	fi	hi	Hi
Totalmente de acuerdo	5	8%	8%
De acuerdo	10	14%	21%
Indiferente	33	33%	54%
En desacuerdo	53	39%	93%
Totalmente en desacuerdo	19	7%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 04

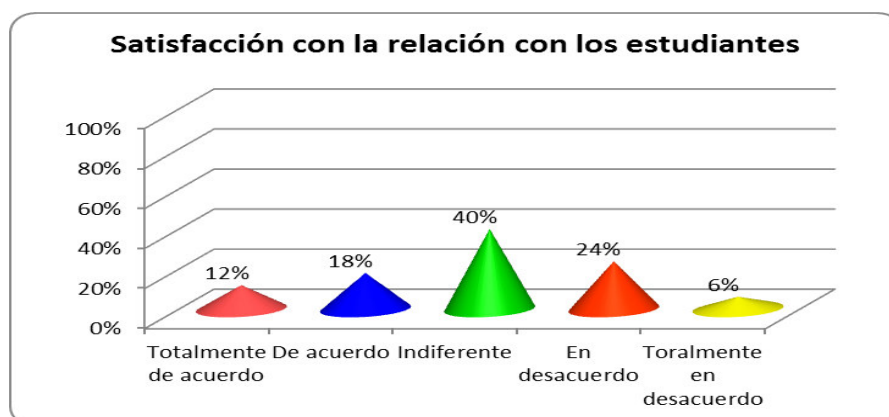


En promedio el 21% de estudiantes están de acuerdo y muy de acuerdo con el dominio los contenidos, las estrategias metodológicas y los estilos del docente al momento de enseñar el curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 33% considera indiferente, esto debido a que el docente: está preparado para responder a cualquier pregunta que hagan sobre la asignatura, tiene experiencia profesional para ayudar a los estudiantes a entender el contenido de la asignatura, planifica la asignatura sobre la base de sus conocimientos, intereses y suposiciones que creo conviene para los estudiantes, analiza el punto de partida de los estudiantes, pregunta sobre sus experiencias y lo relaciona con la asignatura y planifica la asignatura pensando que los estudiantes tienen pocos conocimientos de la materia.

TABLA N°18
Satisfacción con la relación docente y estudiante

	fi	hi	Hi
Totalmente de acuerdo	8	12%	12%
De acuerdo	15	18%	30%
Indiferente	42	40%	70%
En desacuerdo	38	24%	94%
Toralmente en desacuerdo	17	6%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 05



En promedio el 30% de estudiantes están de acuerdo y muy de acuerdo con la relación docente estudiante en la asignatura y en el contexto completo y el 40% considera indiferente, esto debido a que el docente cede parte del tiempo de clase para discutir los cambios de concepción y comprensión de la asignatura para cuestionar sus ideas, conversan en clase sobre aspectos de la materia que estudian especialmente las dificultades.

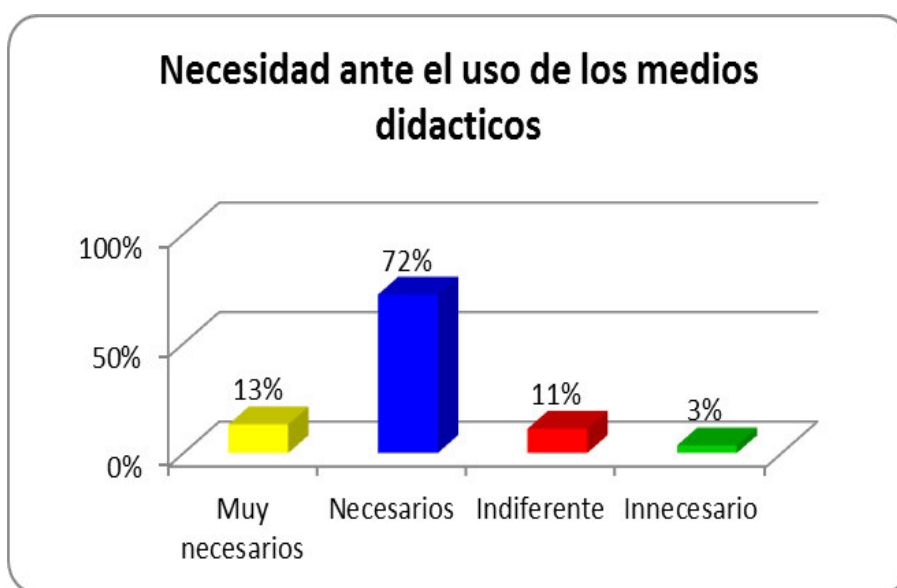
LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

Con la finalidad de ver el grado de necesidad que le prestan los alumnos a los medios didácticos se aplicó un cuestionario de 5 preguntas y para conocer la necesidad total se procedió a sumar las respuestas y luego se ha asignado las categorías según la tabla

TABLA N°19

	Rango
Muy necesarios	18-20
Necesarios	15-17
Indiferente	12-14
Innecesario	9-11
Poco necesario	5-8

CUADRO N° 06



En promedio el 85% de estudiantes están de acuerdo con los medios didácticos empleados al momento de enseñar el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 11% considera indiferente.

Grado de Satisfacción total con los medios didácticos

TABLA N°20

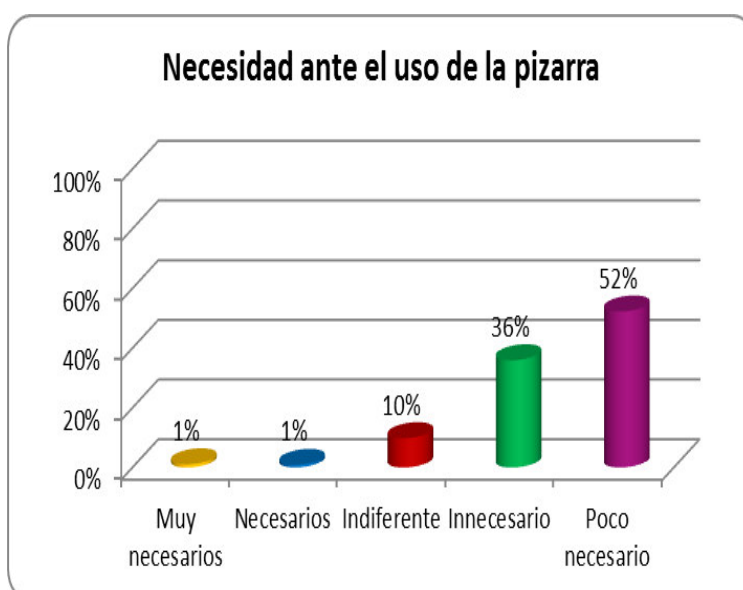
	fi	hi	Hi
Muy necesarios	12	13%	13%
Necesarios	83	72%	85%
Indiferente	17	11%	97%
Innecesario	8	3%	100%
Total	120	100%	

TABLA N°21

Usted considera que el uso de la pizarra es

	fi	hi	Hi
Muy necesarios	1	1%	1%
Necesarios	1	1%	2%
Indiferente	9	10%	12%
Innecesario	44	36%	48%
Poco necesario	65	52%	100%
Total general	120	100%	

CUADRO N° 07



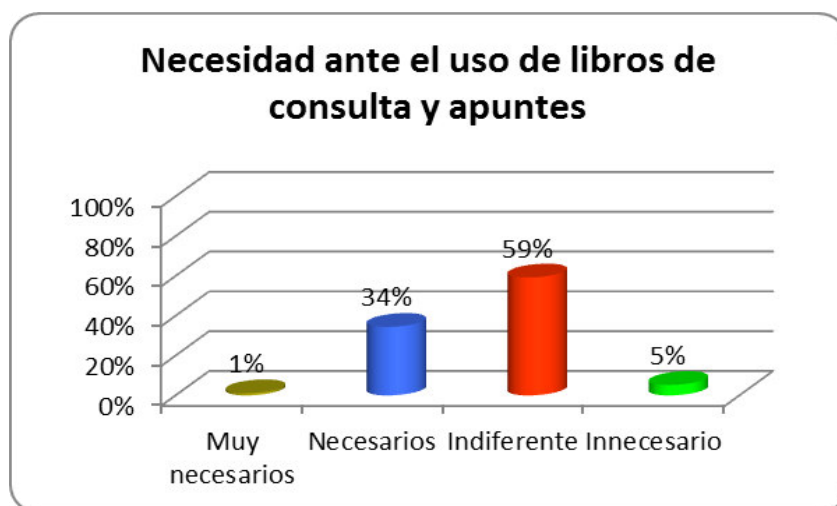
El 2% de alumnos considera que el uso de la pizarra es necesario para la enseñanza del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 36% considera que es indiferente.

TABLA N°22

Usted considera a los libros de consulta y apuntes

	fi	hi	Hi
Muy necesarios	1	1%	1%
Necesarios	39	34%	36%
Indiferente	71	59%	95%
Innecesario	9	5%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 08



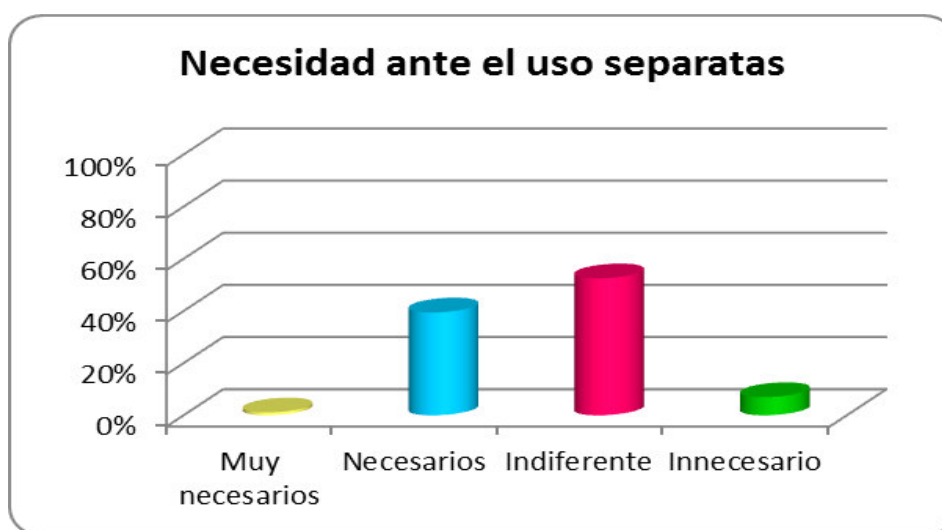
El 36% de alumnos considera que el uso de libros de consulta y apuntes es necesario para la enseñanza del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 59% considera que es indiferente.

TABLA N°23

Usted considera a las separatas del curso

	fi	hi	Hi
Muy necesarios	1	1%	1%
Necesarios	43	39%	41%
Indiferente	63	53%	93%
Innecesario	13	7%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 09



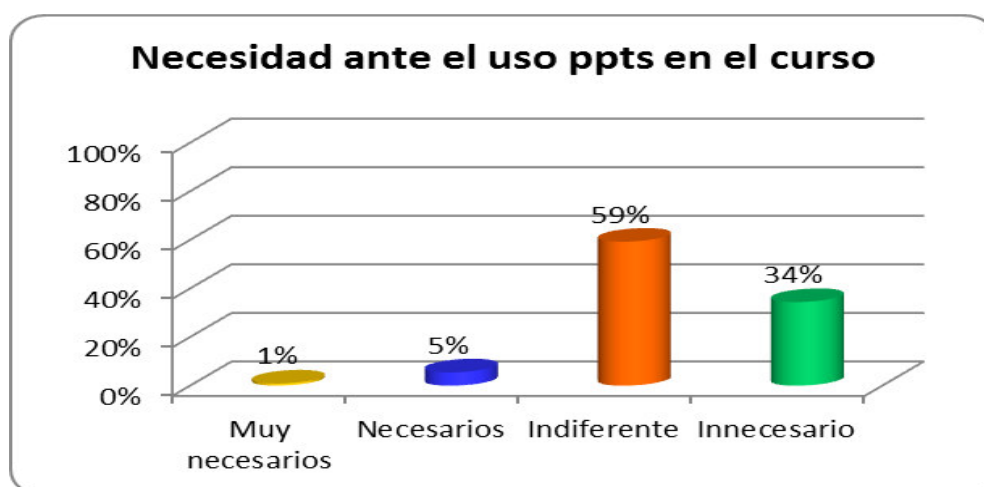
El 41% de alumnos considera que el uso de separatas es necesario para la enseñanza del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y 1 53% considera que es indiferente.

TABLA N°24

Usted considera que los PPTS utilizadas en el curso son

	fi	hi	Hi
Muy necesarios	1	1%	1%
Necesarios	5	5%	6%
Indiferente	71	59%	66%
Innecesario	43	34%	100%
Total	120	100 %	

CUADRO N° 10



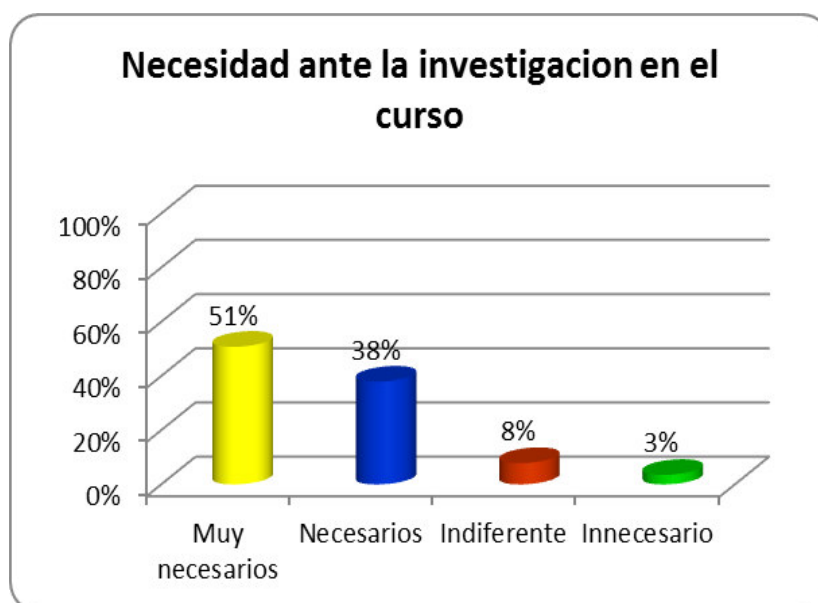
El 6% de alumnos considera que el uso de PPTS es necesario para la enseñanza del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 59% considera que es indiferente.

TABLA N°25

Usted considera que la investigación en el curso es:

	fi	hi	Hi
Muy necesarios	57	51%	51%
Necesarios	44	38%	89%
Indiferente	13	8%	97%
Innecesario	6	3%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 11



El 89% de alumnos considera que la investigación es necesaria para la enseñanza del curso de Desarrollo del Pensamiento Matemático y el 8% considera que es indiferente.

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Para la variable satisfacción del estudiante se aplicó un cuestionario de 25 preguntas, para ver el grado de satisfacción total se procedió a sumar las respuestas y luego se ha asignado las categorías según la tabla

TABLA N°26

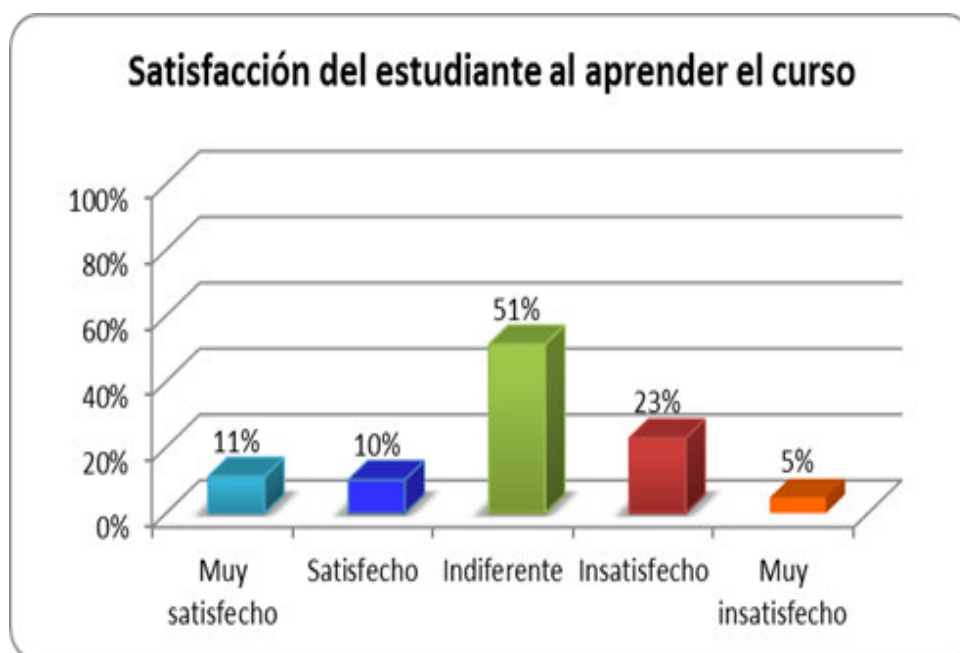
	TOTAL	DIMENSIONES		
		Planificación de la enseñanza	Desarrollo de la enseñanza	Evaluación de los aprendizajes
Muy satisfecho	86-100	35-40	30-34	21-24
Satisfecho	71-85	29-34	25-29	17-20
Indiferente	56-70	23-28	20-24	14-16
Insatisfecho	41-55	17-22	15-19	10-13
Muy insatisfecho	25-40	10-16	9-14	6-9

Grado de Satisfacción total del estudiante

TABLA N° 27

	fi	hi	Hi
Muy satisfecho	7	11%	11%
Satisfecho	8	10%	21%
Indiferente	54	51%	72%
Insatisfecho	36	23%	95%
Muy insatisfecho	15	5%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 12



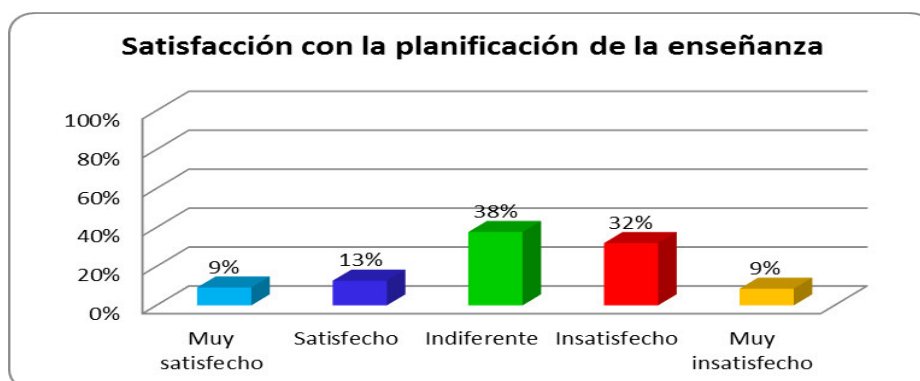
El 21% de alumnos está satisfecho con la planificación, desarrollo y evaluación de la enseñanza y aprendizaje del curso Desarrollo del Pensamiento Matemático

TABLA N°28

Satisfacción con la planificación de la enseñanza

	fi	hi	Hi
Muy satisfecho	6	9%	9%
Satisfecho	10	13%	22%
Indiferente	40	38%	59%
Insatisfecho	43	32%	91%
Muy insatisfecho	21	9%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 13

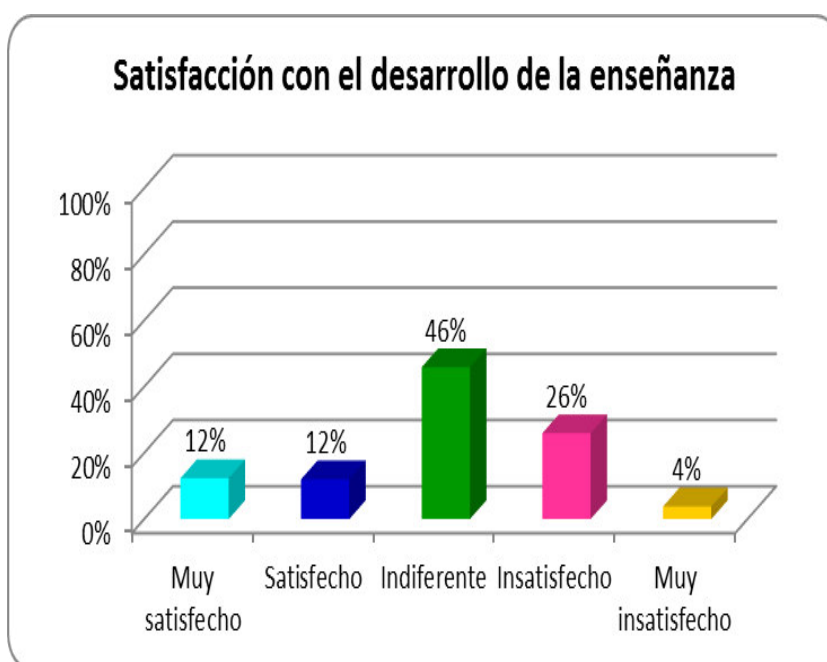


El 22% de alumnos está satisfecho y muy satisfecho con la planificación de la enseñanza y el 38% considera indiferente, esto debido a que los profesores: reducen o amplía el curso en función al nivel de los conocimientos previos de los estudiantes, explican con claridad y resaltan los contenidos de la asignatura y logran despertar intereses por los estudiantes en los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la asignatura, también porque los alumnos consideran: que la ayuda recibida en tutorías resulta eficaz para aprender, la bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas individuales o de grupo.

TABLA N°29
Satisfacción con el desarrollo de la enseñanza

	fi	hi	Hi
Muy satisfecho	8	12%	12%
Satisfecho	11	12%	24%
Indiferente	51	46%	70%
Insatisfecho	39	26%	96%
Muy insatisfecho	11	4%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 14



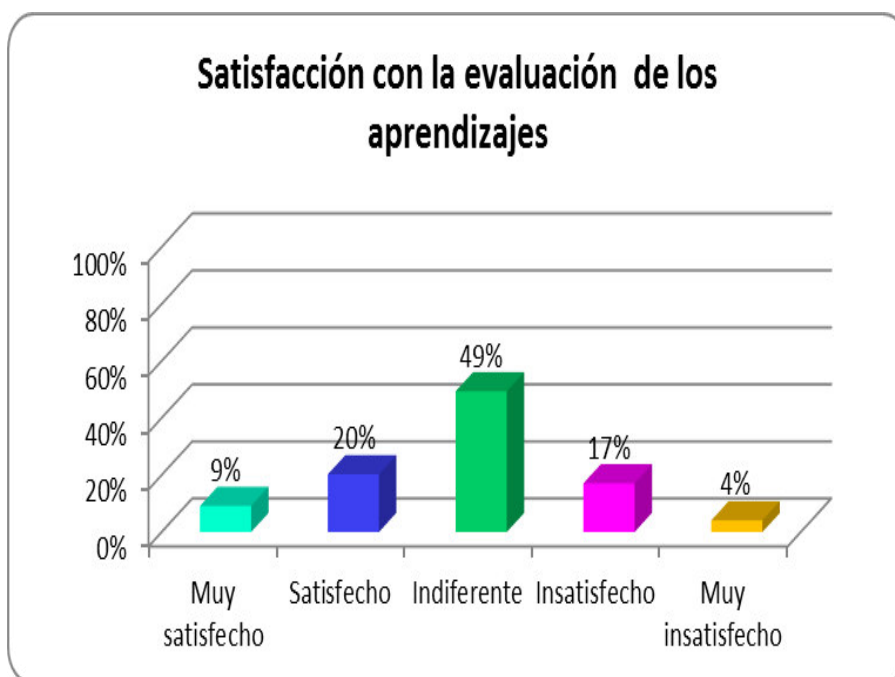
El 24% de alumnos está satisfecho y muy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza y el 46% considera indiferente, esto debido a que los medios didácticos empleados en el desarrollo del curso son acertados, se respeta la planificación de las actividades programadas al inicio y la metodología empleada en la clase se adecua a los contenidos de los sílabos

TABLA N°30

Satisfacción con la evaluación de los aprendizajes

	fi	hi	Hi
Muy satisfecho	6	9%	9%
Satisfecho	18	20%	29%
Indiferente	55	49%	79%
Insatisfecho	29	17%	96%
Muy insatisfecho	12	4%	100%
Total	120	100%	

CUADRO N° 15



El 29% de alumnos está satisfecho y muy satisfecho con la evaluación de la enseñanza y el 46% considera indiferente, esto debido a que El modo en que evalúa (exámenes, trabajos individuales o de grupo etc.) guarda relación con el tipo de tareas (teóricas, prácticas, individuales, de grupo etc.), Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se resuelven con eficacia.

4.2. Proceso de la prueba de Hipótesis.

Para dar respuesta a las hipótesis utilizaremos el coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. El coeficiente de correlación r de Spearman o Rho de Spearman es una medida de asociación de las variables que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. En otras palabras el coeficiente de correlación de Spearman es un índice estadístico que mide la correlación estimada entre X e Y que se calcula sobre el conjunto de rango apareado de las observaciones. Los valores de los rangos se colocan según el orden numérico de los datos de la variable.

El cálculo del coeficiente está dado por:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde: $d_i = r_{Xi} - r_{Yi}$ que es la diferencia entre los rangos de X e Y.

n : es el tamaño de la muestra.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman toma valores entre -1 y 1, donde 1 indica relación lineal perfecta positiva, -1 indica relación lineal perfecta negativa y 0 indica relación lineal nula.

Resulta difícil precisar a partir de qué valores de r_s podemos considerar que existe una correlación entre las variables, varios autores publican diversas escalas para determinar la correlación. Para nuestra investigación tomaremos las escalas determinadas por Bisquerra:

$r_{xy} = 1$ Correlación perfecta

$0,8 < r_{xy} < 1$ Correlación muy alta

$0,6 < r_{xy} < 0,8$ Correlación alta

$0,4 < r_{xy} < 0,6$ Correlación moderada

$0,2 < r_{xy} < 0,4$ Correlación baja

$0 < r_{xy} < 0,2$ Correlación muy baja

$r_{xy} = 0$ Correlación nula

Hipótesis General: La orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_0: \rho = 0$.- La orientación docente, los medios didácticos no tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_1: \rho \neq 0$.- La orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la significancia es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y si es mayor o igual que 0.05 se acepta la hipótesis nula

Correlaciones - Rho de Spearman

TABLA N° 31

		Satisfacción del estudiante	Orientación docente	Medios didácticos
Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,762**	,561**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000
	N	120	120	120
Orientación docente	Coeficiente de correlación	,762**	1,000	,520**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000
	N	120	120	120
Medios didácticos	Coeficiente de correlación	,561**	,520**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.
	N	120	120	120

Tanto para la correlación de Satisfacción del estudiante con orientación docente y medios didácticos el P valor (Sig) es de 0.00 menor que 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que la orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del

estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015.

El Rho de Spearman para la variable Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.762 lo que indica que existe relación alta y directa proporcional entre las dos variables y el Rho de Spearman para la variable medios didácticos y satisfacción del estudiante es 0.561 lo que indica que existe una relación moderada y directa proporcional entre las dos variables, es decir los estudiantes que están de acuerdo con el tipo de orienta que les brinda el docente y consideran que los medios didácticos empleados son necesarios se sienten más satisfechos.

El R2 de Spearman para las variables Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.58 y para los variables medios didácticos y satisfacción del estudiante es de 0.31 lo que indica que el 58% de la Satisfacción del estudiante está siendo explicada por la Orientación docente y el 31% está siendo explicado por los medios didácticos que emplean para estudiar.

Hipótesis específica 1: La orientación docente, tiene implicancia en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_0: \rho = 0$. La orientación docente, no tiene implicancia en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_1: \rho \neq 0$.- La orientación docente, tiene implicancia en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la significancia es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y si es mayor o igual que 0.05 se acepta la hipótesis nula

TABLA N° 32
Correlaciones - Rho de Spearman

		Satisfacción del estudiante	Orientación docente
Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
Orientación docente	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

Se observa que el P valor (Sig) es de 0.00 menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que existe relación entre la satisfacción del estudiante y la orientación docente.

El Rho de Spearman para la variable Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.762 lo que indica que existe relación alta y directa proporcional

entre las dos variables, es decir los estudiantes que están de acuerdo con el tipo de orienta que les brinda el docente se sienten más satisfechos.....

El R^2 de Spearman es 0.58 lo que indica que el 58% de la Satisfacción del estudiante está siendo explicada por la Orientación docente.

Hipótesis específica 2: Los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_0: \rho = 0$.- Los medios didácticos no tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

$H_1: \rho \neq 0$.- La Los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la significancia es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y si es mayor o igual que 0.05 se acepta la hipótesis nula

TABLA N° 33

Correlaciones - Rho de Spearman

		Satisfacción del estudiante	Medios didácticos
Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,561**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
Medios didácticos	Coeficiente de correlación	,561**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

El P valor (Sig) es de 0.00 menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que existe relación entre la satisfacción del estudiante y los medios didácticos.

El Rho de Spearman es 0.561 lo que indica que existe relación moderada y directa proporcional entre los medios didácticos y la satisfacción del estudiante, es decir los estudiantes que consideran que los medios didácticos empleados son necesarios se sienten más satisfechos

El R^2 de Spearman es 0.31 lo que indica que el 31% de la satisfacción del estudiante está siendo explicada por los medios didácticos que emplean para estudiar.

4.3. DISCUSION DE RESULTADOS

La investigación plantea la siguiente hipótesis: “La orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015.

La finalidad de la investigación es determinar la relación que existe entre las variables independientes con la variable dependiente con un nivel de significancia de 0.05. Entonces se considerará un P valor significativo cuando $P < 0.05$ (Rechazamos la Hipótesis nula).

El nivel de significancia (P) recomendada en el campo educativo es de 0.05. En este sentido podemos establecer lo siguiente:

- Si P valor es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa.
- Si P valor es mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa.

Las posibles conclusiones de la prueba de hipótesis son:

- Si *rechazamos la Hipótesis Nula*, concluimos que “hay suficiente evidencia estadística para inferir que la hipótesis nula es falsa”
- Si *no rechazamos la Hipótesis Nula*, concluimos que “no hay suficiente evidencia estadística para inferir que la hipótesis nula es falsa”

Tanto para la correlación de Satisfacción del estudiante con orientación docente y medios didácticos el P valor (Sig) es de 0.00 menor que 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que la orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la

Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015.

El R^2 de Spearman para las variables Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.58 y para los variables medios didácticos y satisfacción del estudiante es de 0.31 lo que indica que el 58% de la Satisfacción del estudiante está siendo explicada por la Orientación docente y el 31% está siendo explicado por los medios didácticos que emplean para estudiar.

4.4. ADOPCION DE DECISIONES

Realizada la investigación nos permite a través de los resultados obtenidos tomar la siguiente decisión.

Rechazar la hipótesis nula presentada y aceptar la hipótesis de investigación por lo tanto esto nos permite decir que la orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015.

El Rho de Spearman para la variable Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.762 lo que indica que existe relación alta y directa proporcional entre las dos variables y el Rho de Spearman para la variable medios didácticos y satisfacción del estudiante es 0.561 lo que indica que existe una relación moderada y directa proporcional entre las dos variables, es decir los estudiantes que están de acuerdo con el tipo de orienta que les brinda el docente y consideran que los medios didácticos empleados son necesarios se sienten más satisfechos.

Se observa que el P valor (Sig) es de 0.00 menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que existe relación entre la satisfacción del estudiante y la orientación docente.

El Rho de Spearman para la variable Orientación docente y Satisfacción del estudiante es 0.762 lo que indica que existe relación alta y directa proporcional entre las dos variables, es decir los estudiantes que están de acuerdo con el tipo de orienta que les brinda el docente se sienten más satisfechos.....

El R^2 de Spearman es 0.58 lo que indica que el 58% de la Satisfacción del estudiante está siendo explicada por la Orientación docente.

El P valor (Sig) es de 0.00 menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza H_0 , esto nos permite decir que existe relación entre la satisfacción del estudiante y los medios didácticos.

El Rho de Spearman es 0.561 lo que indica que existe relación moderada y directa proporcional entre los medios didácticos y la satisfacción del estudiante, es decir los estudiantes que consideran que los medios didácticos empleados son necesarios se sienten más satisfechos

CONCLUSIONES

1. La orientación docente y los medios didácticos tiene implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015
2. La orientación docente, tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015
3. Los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015

RECOMENDACIONES

De las conclusiones extraídas podemos recomendar lo siguiente:

1. El docente juega un papel muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje, aun en la universidad los estudiantes necesitan de su apoyo e indicaciones permanentemente, la orientación docente y los medios didácticas rompe la duda y guía a los estudiantes al saber, saber aprender, saber hacer y saber convivir, y todo esto se deslumbra en la satisfacción de los estudiantes de los estudiantes por ello promover la importancia de su práctica para obtener resultados en bien de los estudiantes.
2. Programar plenarios de intercambio de experiencias, para que permitan a los docentes compartir herramientas para lograr aprendizajes significativos en la carrera profesional de educación,
3. Promover la cultura de la evaluación para mejorar e innovar los medios didácticos como herramientas que permitan y promuevan los aprendizajes a nuestros estudiantes. Y todo ello recaiga a la calidad de la enseñanza y tengamos estudiantes satisfechos.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía referida al tema

- Ayala, F. (2008). El modelo de formación por competencias. Disponible en: <http://www.modelo.edu.mx/uni/mcom.ppt> [Consulta: 15/07/2008].
- Arrién J. La satisfacción, ¿elementos de la Calidad educativa?. El nuevo diario. Noriega, Nicaragua. 2009. Citado el 07 de Agosto 2013. Disponible en: [http://impreso.elnuevodiario.comni/2009/08/07/opinion/DOCENTE INNOVADOR I. 1ra. Edic. Lima Perú. 2007.](http://impreso.elnuevodiario.comni/2009/08/07/opinion/DOCENTE_INNOVADOR_I_1ra_Edic.Lima_Peru_2007)
- ALVARADO LOPEZ, Millie El rol del profesor en Teleformación. En CABERO, J. (coord). Formación del Profesorado universitario para la incorporación del aprendizaje en red en el EEES. Sevilla: Universidad de Sevilla-secretariado de Recursos audiovisuales y nuevas tecnologías [soporte CD].
- Cabero, J. y Llorente, M^aC (2005). Materiales y recursos didácticos en contextos comunitarios. Ed: Grao.
- Área, M., Parcerisa, A. y Rodriguez, J. (Coords) (2010). Satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo. El caso de la carrera de contaduría de la Universidad Veracruzana en Nogales, Veracruz. Hitos de Ciencias Económico Administrativas. Enero abril 2005. Año 11, No. 29. Consultado el 15 de abril de 2013. En http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/29/fernandoarias_galicia.pdf
- Arias, Fernando y Flores, Ma. Alicia. (2005).
- BARRIENTOS JIMENEZ, Elsa (2008), “Didáctica de la Educación Superior I”, compilación, UPG. U.N.M.S.M. F. Educ. Pág. 144-145. Lima-Perú
- BERNARDO CARRASCO, José. (2004), “Una Didáctica para hoy”, ¿cómo enseñar mejor?, Ediciones Rialp S.A. Madrid.
- Bermejo, V. (2004). Cómo enseñar matemáticas para aprender mejor. CCS

- Bravo Ramos, Juan Luis. (2003), "Los Medios Tradicionales de Enseñanza", Uso de la pizarra y los medios relacionados. ICE de la Universidad Politécnica. Madrid-España, 24 págs
- Cabero, J. y Llorente, M^aC (2005). El rol del profesor en Teleformación. En CABERO, J. (coord). Formación del Profesorado universitario para la incorporación del aprendizaje en red en el EEES. Sevilla: Universidad de Sevilla- secretariado de Recursos audiovisuales y nuevastecnologías [soporte CD].
- Carlos, Jesús (2008) "¿Qué hacen los buenos maestros que enseñan Psicología? Una integración de investigaciones sobre la docencia efectiva en Psicología", en J. Carlos (comp.), *La enseñanza de la Psicología. Aportaciones de la investigación para mejorar la docencia teórica de contenidos psicológicos*, México, UNAM-Facultad de Psicología, pp. 59-90.
- Carlos, Jesús (2009), "¿Cómo enseñan Psicología los profesores efectivos? Un estudio exploratorio", *Perfiles Educativos*, tercera época, vol. XXXI, núm. 123, pp. 8-26.
- EURYDICE (2004). La profesión docente en Europa: perfil, tendencias y problemática. Informe IV: El atractivo de la profesión docente en el siglo XXI. Madrid: CIDE-MEC.
- Hativa, Nira (2000), Ferreres, V.S. (2001). El desarrollo profesional del profesorado universitario: Circunstancias, problemas y propuestas. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 5(2), 1-26. *Teaching for Effective Learning in Higher Education*, Dordrecht/Boston/ London, Kluwer Academic Publishers.
- Jiménez A, Terriquez B, Robles F. 2011. "Evaluación de la Satisfacción Académica de Los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit" Tesis. México Flores, P., Lupiáñez, J. L., Berenguer, L., Marín, A. y Molina, M. (2011). *Materiales y recursos en el aula de matemáticas*. Granada: Departamento de Didáctica de la Matemática de la Universidad de Granada.
- García Valcárcel, Ana y otros, (2001). "Didáctica Universitaria". - Edit. La Muralla S.A. 1ra ed. Madrid, "Uso Pedagógico de España

- García Valcárcel, Ana y otros. (2006),
Materiales y Recursos Educativos de las TIC – Departamento de Didáctica - Universidad de Salamanca. España.
- González Marí, J.L. (2010)
Recursos, material didáctico y juegos y pasatiempos: consideraciones generales. Revista UMA, Didáctica de la Matemática.
- Lazo Arrasco, Jorge 2006.
PEDAGOGIA UNIVERSITARIA. Edic. Universidad Alas Peruanas. Lima, Perú.
- Nathan, Maurice y Albert Petrosino (2003),
"Expert Blind Spot among Preservice Teachers", *American Educational Research Journal*, vol. 40, núm. 4, pp. 905-928.
- Navío, A. (2005).
Las competencias profesionales del formador. Una visión desde la formación continua. Barcelona: Octaedro-EUB.
- Navío, A. (2007).
El resultado de los programas de formación de formadores: análisis comparativo de dos realidades institucionales. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, "Los Medios Didácticos", Edit.La Muralla. Madrid-España.(Salas A. , Carrillo, Solórzano , Paredes, & Mogollón, Materiales educativos. Guía de uso del material didáctico)
- Pérez Marqués, Graells. (2004),
Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Grao.
- Perrenoud, PH. (2004).
Pirela, L. y Prieto, L. (2006). Perfil de competencias del docente en la función de investigador y su relación con la producción intelectual.
- Rogers, Carl. 1969.
Libertad y creatividad en la educación.
- Salinas Gutiérrez Agapito / Martínez Cambor Pablo (2007).
Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. Unidad académica multidisciplinaria de agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Revista internacional de ciencias sociales y humanidades enero junio vol. XVII, número 001, UAT, Ciudad victoria, México.
- Tejada, J. (2002).
El docente universitario ante los nuevos escenarios: implicaciones para la innovación docente. Acción Pedagógica, 11, 2, 30-42.
- Tejada, J. (2002b). La formación de formadores. Apuntes para una propuesta

- Tejada, J. (2005). de plan de formación. Educar La formación profesional superior y el EEES. En J. Tejada et al (Coord). IV Congreso de formación para el Trabajo. Libro de Actas. Madrid: Tornapunta Ediciones.
- Tejada, J. (2006). Elementos de convergencia entre la formación profesional y la universidad: Implicaciones para la calidad de la formación profesional superior. Revista de Educación
- ZABALZA BERAZA, Miguel A. (2004), “Guía para la planificación Didáctica de la Docencia Universitaria en el marco del EEES”. Edit. Narcea, Madrid-España

Bibliografía referida a la metodología de investigación.

- BARRIENTOS JIMENEZ, Elsa Julia (2013) Investigación Educativa, I edición, Lima – Perú
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, y otros. (2006) Metodología de la Investigación, Ed. McGraw Hill, 4ª edición, México.
- MEJIA MEJIA, Elías. (2005) “Metodología de la investigación científica”, U.P.G. Facultad de Educación, 1ª edición, Lima-Perú.
- MEJIA MEJIA, Elías. (2005) “Técnicas e instrumentos de investigación”, U.P.G. Facultad de Educación, 2ª edición, Lima-Perú
- ROJAS C. Marcelo (2002) Manual de Investigación y Redacción Científica, Ed. Book Xpress, 4º edición, Lima, Perú.

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE LA ORIENTACIÓN DOCENTE DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

INSTRUCCIONES En este cuestionario no hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo deseamos saber si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones. Por ejemplo ante la afirmación. Estas alternativas significan lo siguiente:

VALORES:

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

No tome mucho tiempo en ninguna de las afirmaciones, más bien asegúrese de responder a cada una de ellas. Trabaje rápidamente pero con cuidado. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta, lo que interesa es su opinión. Deje que su experiencia anterior lo guíe para marcar su verdadera opinión

Nº	ITEMS	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Soy paciente y sensible a las preocupaciones de los estudiantes					
2	Procuro que los estudiantes acaben el curso con unos buenos apuntes					
3	Me interesa saber qué y cómo aprenden los estudiantes					
4	Me gusta ser el protagonista de la clase					
5	Me preocupa cómo puedo ayudar a aprender a los estudiantes					
6	Me preocupa la opinión y la impresión que pueda causar en los estudiantes					
7	Me preocupa como cubrir las necesidades educativas de cada estudiante					
8	Me preocupa que los estudiantes no adquieran los principales conceptos de la asignatura					
9	Justifico a mis estudiantes la razón de mis decisiones docentes					
10	Hago todo lo posible para poder abordar todo el programa					
11	Animo a los estudiantes a hacer tutorías para hablar de sus dificultades con la asignatura					
12	Hago uso de la oratoria para cautivar a los estudiantes					
13	Tutorizo muchos trabajos fuera de clase					
14	Las preguntas de los estudiantes me permiten probar que conozco el material con profundidad					
15	Analizo el punto de partida de los estudiantes					
16	Debo estar preparado para responder a cualquier pregunta que me hagan sobre la asignatura					
17	Enseño a los estudiantes reestructurar sus conocimientos para entender la asignatura desde diferentes perspectivas					
18	Tengo unos buenos libros de texto con los que basar el contenido de la asignatura					
19	Creo que la experiencia de los estudiantes es tan importante como la mía					
20	Mi experiencia profesional es esencial para ayudar a los estudiantes a entender el contenido de la asignatura					
21	Mi planificación es flexible, la adapto a las características e intereses particulares de la mayoría de estudiantes					
22	Planifico la asignatura sobre la base de mi conocimiento, intereses y suposiciones de lo que creo que conviene a los estudiantes					
23	Utilizo una metodología que me da información acerca de como aprenden los estudiantes					
24	Preparo las clases priorizando los conocimientos que domino					
25	Pregunto a los estudiantes sobre sus experiencias para poder relacionarlas con la asignatura					
26	Los estudiantes hacen mínimas contribuciones por falta de experiencia profesional					
27	Planifico la asignatura pensando que mis estudiantes tienen pocos conocimientos de la materia					

28	Trabajo diferentes metodologías para poder llegar a todos los estudiantes aunque eso suponga no poder acabar el temario					
29	Una asignatura debe presentar muy bien los objetivos específicos a lograr los estudiantes de cara a la evaluación					
30	Cedo parte del tiempo de clase para discutir los cambios de concepción y comprensión de la asignatura y para cuestionar sus ideas					
31	La evaluación se basa en conocer si han comprendido y adquirido los principales conceptos explicados					
32	Compruebo lo que van aprendiendo durante el semestre					
33	Mi relación con los estudiantes es distante					
34	Conversamos en clase sobre aspectos de la materia que estudiamos, especialmente las dificultades que comporta					
35	Los estudiantes se muestran pasivos en clase, sólo se dedican a tomar nota de lo que explico					
36	Procuró que los estudiantes generen sus propias ideas y sus propios apuntes en lugar de copiar los míos					

GRACIAS POR SU COLABORACION

Grado de Satisfacción total con los medios didácticos

Estimado estudiante:

Con el propósito de realizar una investigación sobre los medios didácticos, le agradeceremos que responda con la mayor sinceridad las siguientes preguntas. Marque con una X solo una opción.

1. Ud. Considera que el uso de la pizarra es:

	Valor
Muy necesarios	5
Necesarios	4
Indiferente	3
Innecesario	2
Poco necesario	1

2. Ud. Considera a los libros de consulta y apuntes:

	Valor
Muy necesarios	5
Necesarios	4
Indiferente	3
Innecesario	2
Poco necesario	1

3. Ud. Considera a las separatas del curso:

	Valor
Muy necesarios	5
Necesarios	4
Indiferente	3
Innecesario	2
Poco necesario	1

4. Ud. Considera q los ppts utilizadas en el curso son:

	Valor
Muy necesarios	5
Necesarios	4
Indiferente	3
Innecesario	2
Poco necesario	1

5.- Ud. Considera que la investigación en el curso es:

	Valor
Muy necesarios	5
Necesarios	4
Indiferente	3
Innecesario	2
Poco necesario	1

GRACIAS POR SU COLABORACION

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES En este cuestionario no hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo deseamos saber si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones. Por ejemplo ante la afirmación. Estas alternativas significan lo siguiente:
VALORES:

SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
----------------	---------------------	----------------	--------------

No tome mucho tiempo en ninguna de las afirmaciones, más bien asegúrese de responder a cada una de ellas. Trabaje rápidamente pero con cuidado. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta, lo que interesa es su opinión. Deje que su experiencia anterior lo guíe para marcar su verdadera opinión

Nº	ITEMS	4	3	2	1
1	El profesor reduce o amplía el curso en función del nivel de los conocimientos previos de los estudiantes				
2	El profesor, prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en clase				
3	El profesor explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la actividad docente				
4	El profesor resuelve las dudas y orienta al alumnado en el desarrollo de las tareas				
5	Resulta fácil acceder al profesorado en su horario de tutorías.				
6	La ayuda recibida en tutorías resulta eficaz para aprender				
7	El profesor utiliza adecuadamente los medios didácticos para facilitar el aprendizaje.				
8	La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas individuales o de grupo				
9	El profesor favorece la participación de los estudiantes en el desarrollo de la actividad docente (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo etc.)				
10	El profesor consigue despertar intereses por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente.				
11	El modo en que evalúa (exámenes, trabajos individuales o de grupo etc.) guarda relación con el tipo de tareas (teóricas, prácticas, individuales, de grupo etc.)				
12	El profesor aplica de un modo adecuado los criterios de evaluación recogidos en el programa				
13	El profesor facilitó mi aprendizaje, gracias a su ayuda logré mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas				
14	En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor				

15	El desarrollo del curso , estructura temporal y Medios didácticos es acertado				
16	Se respeta la planificación de las actividades programadas al inicio.				
17	Estoy satisfecho con la planificación de la enseñanza				
18	El desarrollo de la enseñanza es coherente con las actividades programadas.				
19	Los conocimientos, las habilidades y las aptitudes propuestas en el silabo se desarrollan adecuadamente.				
20	El profesor, para desarrollar la materia, tiene en cuenta los intereses de los estudiantes y los conocimientos previos.				
21	La metodología empleada en la clase se adecua a los contenidos del silabo				
22	La evaluación se realiza conforme a los criterios y procedimientos establecidos en el silabo.				
23	Los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza se resuelven con eficacia.				
24	Estoy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza.				
24	Estoy satisfecho con la evaluación del aprendizaje				

GRACIAS POR SU COLABORACION

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA ORIENTACION DOCENTE, LOS MEDIOS DIDACTICOS Y SUS IMPLICANCIAS EN LA SATISFACCION DEL ESTUDIANTE DEL I CICLO EN EL CURSO DESARROLLO DEL PENSAMIENTO MATEMATICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA UNMSM – 2015“

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuáles son las implicancias de la orientación docente, los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?	Establecer las implicancias de la orientación docente, los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015	La orientación docente, los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015	<p>X₁:</p> <p>La orientación docente</p> <p>X₂:</p> <p>Los medios didácticos</p> <p>Y:</p> <p>Satisfacción del estudiante</p>	<p>Nivel de Investigación Básico, no experimental</p> <p>Tipo de investigación: Descriptiva Correlacional/ Causal</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Cuestionario Encuesta</p>

PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		Población y Muestra:
¿Cuáles son las implicancias de la orientación docente, en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?	Establecer las implicancias de la orientación docente, en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015	La orientación docente, tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015		Estudiantes del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático Docentes
¿Cuáles son las implicancias de los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015?	Establecer las implicancias de los medios didácticos en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015	Los medios didácticos tienen implicancias en la satisfacción del estudiante del I ciclo en el curso Desarrollo del Pensamiento Matemático de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2015		

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIAB LE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
La orientación docente	La orientación docente es el proceso mediante el cual se conocen las capacidades, intereses y necesidades del individuo para asesorarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que promuevan su bienestar en la escuela y en la comunidad.	Es un constructo complejo; forman parte de su análisis múltiples variables como las concepciones del profesor sobre la enseñanza y el aprendizaje; su visión sobre el conocimiento y la disciplina; las estrategias metodológicas y de evaluación; la relación con los alumnos; con otros compañeros; con la institución; los cambios en su docencia; las preocupaciones sobre docencia, y la visión de la carrera docente.	El profesor	Conocimiento	5,4,3,2,1
			La docencia	Habilidades Dinámicas sociales Dominio del contenido estrategias metodológicas Estilo docente	
			La relación con los estudiantes	En la asignatura En el contexto completo	5,4.3.2.1

VALORES:

TOTALMENTE DE ACUERDO (5)	DE ACUERDO (4)	INDIFERENTE (3)	EN DESACUERDO (2)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)
------------------------------	-------------------	--------------------	----------------------	---------------------------------

VARIABLE	DEFINICIONES		INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
Los medios didácticos	Son todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje.	Son herramienta de ayuda para llevar a cabo la tarea formativa, siempre que se haga un uso correcto y adecuado como una pizarra, como un libro y/o apuntes, diapositivas, separatas, las investigaciones etc.	La pizarra	5,4,3,2,1
			Los libros y apuntes	5,4,3,2,1
			Separatas	5,4,3,2,1
			Ppts	5,4,3,2,1
			Investigaciones	5,4,3,2,1

VARIABLE	DEFINICIONES		INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL		
Satisfacción del estudiante	“la percepción que tienen los estudiantes del grado en el que se le han cumplido sus requisitos”.	La satisfacción del estudiante se analiza según los criterios que se empleen para	Planificación de la enseñanza	4.3.2.1
		Planificación de la enseñanza	Desarrollo de la enseñanza	4.3.2.1
		Desarrollo de la enseñanza Evaluación de los aprendizajes	Evaluación de los aprendizajes	4.3.2.1

VALORES:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
(4)	(3)	(2)	(1)

MATRIZ DE REACTIVO

ORIENTACION DOCENTE

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	PESO
FORMACION	Conocimientos	1,2,3,4	30
	Habilidades	5,6,7,8	
	Dinámicas sociales	9,10,11,12	
DOCENCIA	Dominio del contenido	13,14,15,16	45
	estrategias metodológicas	17,18,19,20,21,22	
	Estilo docente	23,24,25,26,27	
RELACION CON LOS ESTUDIANTES	En la asignatura	28,29,30,31,32	25
	En el contexto completo	33,34,35,36	

SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

INDICADORES	ITEMS	PESO
Planificación de la enseñanza	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,	40
Desarrollo de la enseñanza	13,14,15,16,17,18,19, 20,21	35
Evaluación de los aprendizajes	11, 12 22,23,24	25